



CALIDAD & CALIDEZ
Una Revista del Grupo San Roque
Nº 03 - Agosto 2017

CULTURA DE SEGURIDAD: MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO



Medicina con calidad y calidez

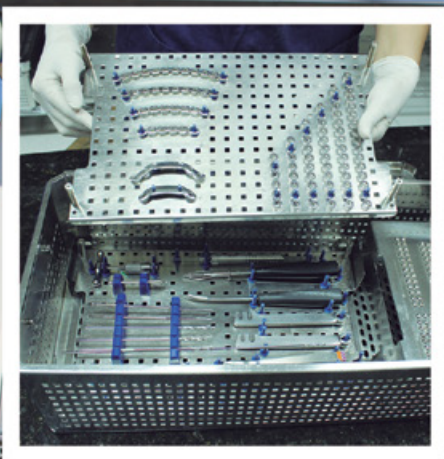




All-Med fundada en el año 2000, *17 años* liderando el mercado quirúrgico

Entrega al profesional de la salud soluciones quirúrgicas confiables con disponibilidad, obteniendo óptimos resultados en una mejor calidad de vida para el paciente.

Constante capacitación al personal especializado siguiendo los estándares de servicio y manuales de procedimientos para la higiene y secado de los productos para dar seguridad a profesionales, sanatorios, hospitales y pacientes que utilizan nuestros productos.



 **ALL - MED**
IMPORT - EXPORT

Avda. Gral. Santos 798 e/ Herminio Giménez
gmallmed@outlook.com • allmedventas@gmail.com
Telefax: (5959 - 21) 223-860 • 233-861
Móvil: (0982) 961-429 • (0985) 441-731
Asunción • Paraguay

Índice

C CONVOCATORIA MÉDICA - GSR **04**
Fortaleciendo lazos

S SANTA JULIA - NUEVO EQUIPO **06**
Tenemos nuevo resonador

S SEGURIDAD EN PACIENTES **10**
Conociendo las metas internacionales de la seguridad de los pacientes

B BANCO DE SANGRE - GSR **12**
El Grupo San Roque cuenta con Banco de Sangre propio

C CAMPAÑA OMS - GSR **14**
Tener las manos limpias ayuda a salvar vidas

E EDUCACIÓN AL PACIENTE **18**
La importancia de tener un médico de cabecera

E ELLOS NOS CUENTAN **21**
• Cuando el diagnóstico es cáncer
• "Creo que este proceso puede ayudarnos a mejorar"



Medicina con calidad y calidez

Dirección: Artigas 1500 esq.
Concepción Leyes Chávez
Tel: 217.1000

Coordinación Médica: Dr. Raúl Doria

Coordinación General, Editorial y Marketing: Ciro Bareiro

Gerente de Comunicaciones: Mgtr. Lidia E. Núñez

Coordinación por Joint Commission International: Lic. Elisa Bentancur



Dirección editorial, Diseño y Comercialización:
Tel: 621 494/5 (0981) 957 250
Notas periodísticas y corrección:
Lic. Flavia Borja

Agosto, 2017 - Año 01 - N° 03

El contenido aportado por los colaboradores y anuncios publicitarios son exclusiva responsabilidad de quienes lo emiten, no haciéndose responsable la editorial.

Socializamos nuestros proyectos con la mirada puesta en la calidad

En esta edición queremos compartir con todos Uds. la satisfacción de haber realizado lo que consideramos un hito en la historia de nuestro Grupo: la realización de la primera convocatoria médica de nuestra comunidad. En este evento nos reunimos para compartir con los médicos tratantes información institucional fundamental, darle continuidad al fortalecimiento de la comunicación y seguir estableciendo puentes sólidos sobre el eje de la calidad en la atención a nuestros pacientes.

La calidad es un pilar integral, por eso nos enorgullece ser impulsores de procesos que optimizan la atención de los pacientes de manera conjunta con médicos, sanatorios, servicios y equipo en general. Este encuentro se llevó a cabo el día 24 de mayo pasado, en la sala de conferencias de Casa Abbott y contó con la participación de más de 200 médicos de las diversas especialidades.

El objetivo se cumplió con creces, ya que pudimos compartir los proyectos más importantes y cercanos en los que nuestro Grupo está embarcado:

En primer lugar, estamos prestos a ver nacer próximamente el Hospital Universitario San Lorenzo, sobre el que nos enorgullece contar que será el primer Hospital del Grupo San Roque más allá del primer anillo de Asunción.

Por otro lado, pudimos socializar la invitación a participar del proyecto *City Cancer Challenge* y compartir con nuestros médicos tratantes que Asunción fue designada como ciudad modelo por la Unión Internacional Contra el Cáncer (UICC) para este proyecto, que apoya a las ciudades a desarrollar modelos de atención avanzada para el diagnóstico y tratamiento del cáncer. Esta participación nos pone en un espacio de referencia a nivel país del cual nos sentimos muy honrados.

Finalmente, hablamos sobre la apuesta institucional a la acreditación internacional de la *Joint Commission International (JCI)*, a través de la cual buscamos ser reconocidos en el cumplimiento de estándares internacionales necesarios para brindar servicios de calidad en la atención médica y seguridad de los pacientes, impulsando la mejora continua.

En un clima de entusiasmo y de diálogo abierto, hemos establecido un marco institucional para el desarrollo de las prácticas que hacen al cuidado de la salud de las personas que recurren a nuestras instituciones, y acorde a nuestra Visión y Misión, garantizar la seguridad y la calidad de nuestros servicios, así como la calidez de la atención.

Dr. Raúl Doria
Director Ejecutivo Grupo San Roque



Fortaleciendo lazos



Momentos que ilustran la agradable reunión que se realizó con nuestra comunidad médica para seguir fortaleciendo nuestros lazos e informar los proyectos del Grupo San Roque. El encuentro se llevó a cabo el pasado 24 de Mayo en la sala de conferencias de Casa Abbott.



Protección para todo el año

APELSIN C-VITAMIN 1g

- ✓ No contiene azúcar
(Apto para **diabéticos**).
- ✓ No contiene gluten
(Apto para **celíacos**).

Envase con
20 tabletas
efervescentes
sabor **naranja**



VENTA LIBRE EN FARMACIAS. ANTE CUALQUIER DUDA CONSULTE A SU MÉDICO



Libre de gluten



FAPASA

Líder en certificación internacional

Tenemos nuevo resonador



Un nuevo equipo con tecnología de última generación fue añadido al área de diagnóstico por imágenes, para que sirva de apoyo a los médicos a la hora de establecer tratamientos para cada uno de sus pacientes. Se trata de un resonador con múltiples ventajas sobre otros modelos, que ya está en funcionamiento.

Buscando siempre calidad y confort para nuestros pacientes, en el Sanatorio Santa Julia tenemos un nuevo resonador de alta gama para seguir sumando servicios al área de diagnóstico por imágenes, junto a Rayos X y Ultrasonidos. El equipo Siemens, modelo Magnetom AMIRA de 1.5 Tesla, permite obtener imágenes de alta resolución en diferentes planos mediante un campo magnético, sin utilizar radiación, sin reportarse efectos adversos en los pacientes que se realizaron este tipo de estudios. La optimización del tiempo es un valor agregado. Se calcula tan solo un promedio de 10 minutos por cada usuario. El sistema expeditivo de esta tecnología, sumado a los servicios integrales con los que cuenta el Grupo San Roque, incide positivamente en la espera, la organización del tiempo del paciente y el agendamiento de turnos.

El equipo presenta además ventajas que favorecen al medioambiente, ya que utiliza menos energía. Además, es más silencioso que otros modelos de resonadores.



*De izquierda a derecha los radiólogos:
Dra. Myrna Martínez, Dr. Alejandro Tonina y Dra. Carolina Servin.
De izquierda a derecha Técnicos radiólogos: Lic. Gabriel Vargas, Lic. Richar Rodríguez,
Lic. Sandra Medina, Lic. Iris Rúa. (Ausentes: Lic. Diego Brusquetti, Lic. Gloria Pera, Lic. Andrea Sanabria,
Técnicos radiólogos: Sergio Ayala, Oscar Barcovich y Carlos Delgado).*

“Para los pacientes ambulatorios constituye una opción más junto al resonador de La Costa para realizarse este tipo de estudios.

Para los pacientes hospitalizados en el Sanatorio Santa Julia el beneficio es aún mayor, ya que no tendrán que ser trasladados en ambulancia para hacerse una resonancia magnética”, destaca el Dr. Tonina, radiólogo intervencionista.

Es importante saber que existen algunas enfermedades que solo pueden observarse con este tipo de tecnología, por lo que representa un método de diagnóstico de gran relevancia. Los estudios que se pueden realizar, tanto en pacientes pediátricos como en adultos mediante el resonador son numerosos. Podemos citar:

- Estudios neurológicos (resonancia de cráneo y columna, estudios de perfusión y espectroscopia).
- Estudios de las articulaciones (resonancia de hombro, cadera, rodilla, codo, tobillo, manos y muñecas, pies, articulaciones sacroilíacas, artro-resonancias).
- Estudios del sistema digestivo (resonancia de abdomen, hígado, páncreas, colangiografía, entero-resonancia).
- Estudios del sistema genitourinario (resonancia de pelvis, próstata, útero, uro-resonancia).
- Estudios vasculares (angio-resonancias cerebrales, de vasos del cuello, de tórax y abdomen), resonancia magnética mamaria.
- Resonancia magnética mamaria.



Hablamos de un instrumento muy significativo que apoya el trabajo de los médicos de nuestros sanatorios, que de esta manera pueden dar diagnósticos y evaluaciones certeras, para abordajes exitosos en los tratamientos a nuestros pacientes.

Cada vez más cerca...



Un nuevo emprendimiento del **Grupo San Roque**.

 HOSPITAL UNIVERSITARIO
SAN LORENZO



Conociendo las metas internacionales de la seguridad de los pacientes



La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda a la comunidad internacional la adopción de medidas que garantizan la seguridad de los pacientes y de quienes trabajan en instituciones que brindan servicios de salud. El Grupo San Roque ha implementado, a través de prácticas concretas, estos 6 objetivos para fortalecer la seguridad en la atención de los pacientes.

Cualquier medicamento, incluso aquellos que se pueden adquirir sin receta, si no se usa de forma adecuada puede causar lesiones. En esta edición hablaremos de la tercera meta internacional: Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.

Los 6 objetivos fundamentales para la atención de la salud son:

- *Identificar correctamente a los pacientes (Primera edición).*
- *Mejorar la comunicación efectiva (Segunda edición).*
- *Mejorar la seguridad de los medicamentos de ALTO RIESGO (Edición actual).*
- *Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.*
- *Reducir el riesgo de infecciones relacionadas a la atención médica.*
- *Reducir el daño al paciente por causa de caídas.*



3 Tercera meta internacional:

MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO

El Grupo San Roque ha desarrollado e implementado un proceso para mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.

Para ello ha definido las siguientes acciones, como buenas prácticas a seguir por todos los colaboradores, con el firme objetivo de garantizar la administración segura de medicamentos de alto riesgo y disminuir la probabilidad de ocurrencia de eventos de seguridad relacionados a la administración de fármacos.

Los medicamentos que presentan una probabilidad de causar daños graves o incluso mortales cuando se produce un error en el curso de su utilización se denominan "medicamentos de alto riesgo" e incluyen la heparina, morfina, insulina, anticoagulantes, quimioterapéuticos, electrolitos y medicamentos cuyos nombres, envoltorios, y etiquetados o uso clínico tienen apariencia o nombre similar.

Cómo manejan los colaboradores los medicamentos

- ✓ Elaboran un listado de medicamentos denominados de alto riesgo, detallado por grupo terapéutico, principio activo, descripción y laboratorio. Este listado es actualizado cuando ingresan nuevos medicamentos de alto riesgo a la institución.
- ✓ Los medicamentos de alto riesgo son identificados, etiquetados y almacenados en forma separada. Las enfermeras son responsables de realizar la clasificación e identificación de los medicamentos en las enfermerías y los almacenan en los casilleros correspondientes de cada paciente.
- ✓ Los electrolitos concentrados son de acceso restringido para evitar una administración incorrecta.
- ✓ Se aplican las buenas prácticas de administración segura de medicamentos.

Entre las buenas prácticas que adoptamos podemos citar que los medicamentos se solicitan por sistema informático y luego, a cada medicamento, se le asigna un código de barras único. Además se realiza una doble verificación mediante el código de barras del medicamento y los datos del brazalete identificador del paciente.

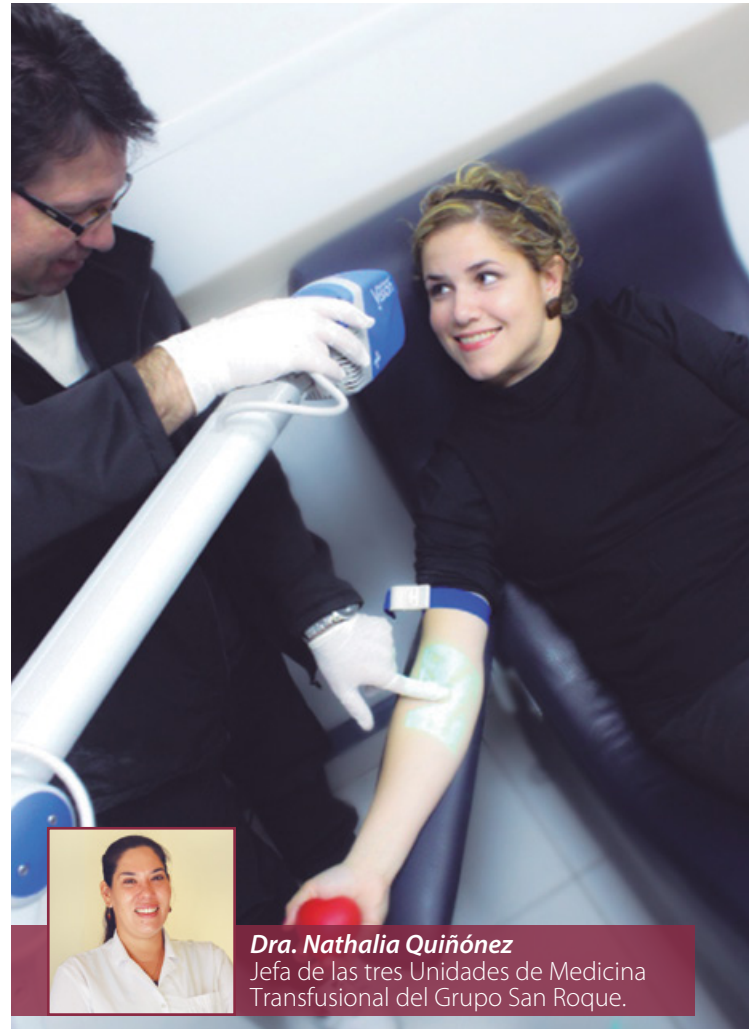
El Grupo San Roque cuenta con Banco de Sangre propio



Medicina con calidad y calidez

La medicina transfusional es un servicio trasversal a todas las especialidades médicas y por ello en el Grupo San Roque contamos con un Banco de Sangre propio, compuesto por tres Unidades de Medicina Transfusional (UMT), equipadas con tecnología de punta y con profesionales altamente capacitados para realizar todo el proceso desde la recepción hasta el procesamiento de la sangre donada.

“Cada donante de sangre puede sentirse un héroe pues con su donación da oportunidad de salvar cuatro vidas”, dice la doctora Nathalia Quiñónez, especialista en medicina transfusional y jefa de las UMT, a propósito del Día Mundial del Donante de Sangre que fue conmemorado el 14 de junio pasado y que recordamos con responsabilidad y entusiasmo en las unidades de La Costa, San Roque y Santa Julia.



Dra. Nathalia Quiñónez

Jefa de las tres Unidades de Medicina Transfusional del Grupo San Roque.

En las tres unidades se procesa la sangre donada, pasándola por estudios inmunohematológico y serológicos para después fraccionarla en glóbulos rojos, plasma fresco, plaquetas y crioprecipitados. Todos derivados de la sangre que sirven para tratar diferentes patologías. Así como se realizan todas las pruebas necesarias para asegurar la calidad de la sangre donada, también se practican diversos estudios pre-transfusionales (con la última tecnología en el área) a los pacientes que recibirán transfusiones.

Las tres unidades del GSR funcionan los 365 días del año las 24 horas del día. Cuentan con el aval, apoyo e intercambio constante del Ministerio de Salud Pública y el Programa Nacional de Sangre. Esta es una garantía más con la que cuentan los médicos tratantes y los pacientes.

Más allá del compromiso y la responsabilidad médica así como la inversión, el protagonista más importante y necesario es el donante de sangre. En este sentido destacamos que en el GSR recibimos 2.500 donantes voluntarios cada año.



Pueden ser donantes de sangre:

- 
-   *Personas sanas con estilo de vida saludable.*
 -   *Personas mayores de 18 años de edad.*
 -   *Personas con un peso mayor a 55 kilos.*
 -   *Personas que se realizaron tatuajes, piercings, cirugías, pueden donar sangre 1 año después.*

Para brindar una atención personalizada y en horario extendido, las donaciones de sangre se realizan en la Unidad de Medicina Transfusional de La Costa, de lunes a viernes de 06:00 a 19:30 y los sábados de 06:00 a 15:30. Puede informarse más llamando al 021- 2171717.



Tener las manos limpias ayuda a salvar vidas



Dr. Eugenio Báez
Infectólogo

Lavarse las manos previene infecciones y combate la resistencia de los microorganismos a los antibióticos, en pocas palabras: salva vidas. Así lo señaló la Organización Mundial de la Salud (OMS) en una campaña dirigida principalmente a la comunidad sanitaria.

“El éxito de esta campaña depende de una adecuada socialización de los objetivos y métodos entre los trabajadores de la salud, la predisposición de estos de colaborar con el cumplimiento de las recomendaciones”, dice el doctor Eugenio Báez, infectólogo de reconocida trayectoria y agrega, que la iniciativa nace a raíz de la preocupación de expertos a nivel mundial, sobre la gran resistencia de los microorganismos frente a los antibióticos actualmente disponibles. Asumiendo la importancia y el alcance de este mensaje de la OMS, el Grupo San Roque realizó en mayo pasado una campaña interna a través del departamento de control de infecciones. Las tareas

incluyeron visitas que pasaron por todas y cada una de las áreas, desde administrativos hasta asistenciales, relevamiento de datos sobre necesidades, charlas de concienciación y generación de contenido sobre el tema. Además hubo una charla general brindada por la jefa del Programa Nacional de Infecciones Intrahospitalarias del Ministerio de Salud, Licenciada Nancy Holtz.

La relevancia de hacer llegar esta campaña a todos los colaboradores del Grupo San Roque y de cualquier otro centro asistencial, es trascender el mensaje de que nadie está exento de los peligros que representan las infecciones hospitalarias, según el Dr. Báez.

“De ahí la importancia del esfuerzo mancomunado para la prevención de las infecciones, por medio del procedimiento más efectivo disponible actualmente cual es el lavado de manos”, resalta el doctor Báez, quien desea que esta campaña llegue a todos sus colegas y se logre una atención más segura.



Momentos claves para el lavado de manos



Antes de entrar en contacto con el paciente.



Antes de realizar tareas limpias/asépticas.



Después del riesgo de exposición a fluidos corporales.



Después de haber estado en contacto con el paciente.

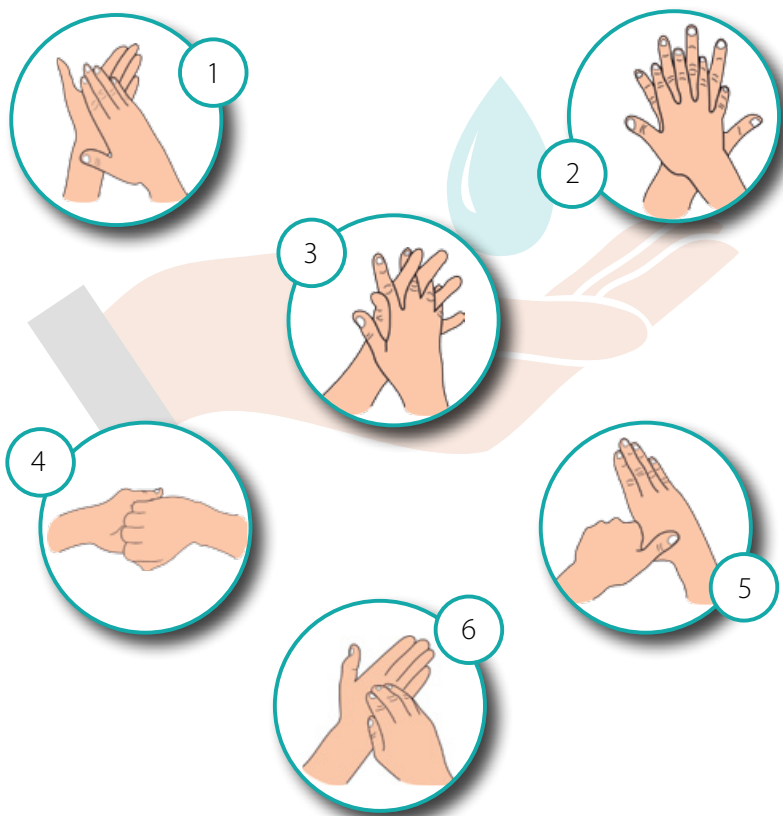


Después del contacto con el entorno/ambiente del paciente.

“Está ampliamente demostrado en la literatura médica que la principal vía de transmisión de las infecciones nosocomiales es a través de las manos del personal de salud, por lo que una medida simple, barata y efectiva como el lavado de manos es la llave para la prevención y el control de las mismas”

Pasos para el correcto lavado de manos:

- 1) Frótese las manos palma con palma.
- 2) Frote el dorso de la mano con la palma, entrelazando los dedos.
- 3) Palma con palma, con los dedos entrelazados.
- 4) Entrelace los dedos dentro de las palmas.
- 5) Frote la palma con el pulgar en sentido circular sujetando firmemente la mano.
- 6) Frote la palma con los dedos en sentido circular sujetando firmemente la mano.



Con la incorporación del PET-CT, La Costa, pone a disposición de pacientes con cáncer un equipo de última generación.

BENEFICIOS

- Detección de tejidos tumorales en estudios más iniciales.
- Terapias más selectivas basadas en la evolución y seguimiento del tamaño de los tumores.
- Exposición del paciente a mucha menos radiación, dado que la dosis requerida en sangre es 30 veces menor que en otros sistemas existentes, y a la vez se consiguen mejores resultados en la obtención de imágenes.
- Mejores imágenes cerebrales, especialmente si se complementan con resonancia magnética.

Equipo proveído por:



Sacramento 2409
Telf: +595 21 238 0108
www.elizechesac.com



Representa y distribuye



LA MERCANTIL DEL ESTE S.A.

Casa Central: Federación Rusa
c/ San Rafael.

Solicitar asesor 021 664-558/60
int. 222 / 224 / 232.

E-mail: di@mercantildeleste.com.py

**Instalamos en
consultorios, hoteles,
restaurantes, discotecas,
empresas en general etc.**

La importancia de tener un médico de cabecera



Para atender desde enfermedades comunes hasta cuidar los gastos de salud existen los médicos de cabecera que deben tener tanto adultos como niños. Son estos profesionales los que tienen la mayor cantidad de elementos para establecer diagnósticos y tratamientos que se adecuen mejor a cada paciente.

El médico de cabecera es quien mejor conoce al paciente. Desde sus antecedentes de salud personales y familiares hasta aspectos de su vida privada y profesional que podrían incidir en su salud.

A menudo, atiende a varias generaciones de una misma familia y este conocimiento amplio resulta muy valioso a la hora de adaptar tratamientos a las características del paciente.

El médico de cabecera es primordial y abarca diferentes tipos de intervenciones, que van desde establecer diagnósticos hasta para ofrecer consejos, orientación y controlar los gastos de salud, además de intervenir en el ámbito de la prevención. Es importante tener claro que así como un adulto tiene un médico de cabecera, los niños y niñas – de cero a 18 años - deben tener un pediatra de cabecera, que además de revisar el estado general de salud, examinará la nutrición, el crecimiento y el desarrollo físico, psíquico e intelectual del niño.

La frecuencia recomendada para visitar al médico de cabecera es una vez por año para control rutinario, dos veces por año en caso de patologías de base controladas, además de las consultas comunes que puedan surgir por enfermedades simples como dolor de garganta, lesiones en la piel entre otros. La frecuencia



Dra. Rocío Cáceres
Coord. Pediatría
Servicio de Urgencias
La Costa



Dra. Mariela Benegas
Coord. Adultos
Servicio de Urgencias
La Costa

sin embargo varía mucho de un paciente a otro. Dependiendo del estado de salud y antecedentes de cada uno, el médico tratante indicará la periodicidad de las visitas, ya que la salud de cada persona constituye un gigantesco rompecabezas y el médico de cabecera dispone del máximo número de piezas para poder comprender y analizar globalmente la salud de los pacientes.

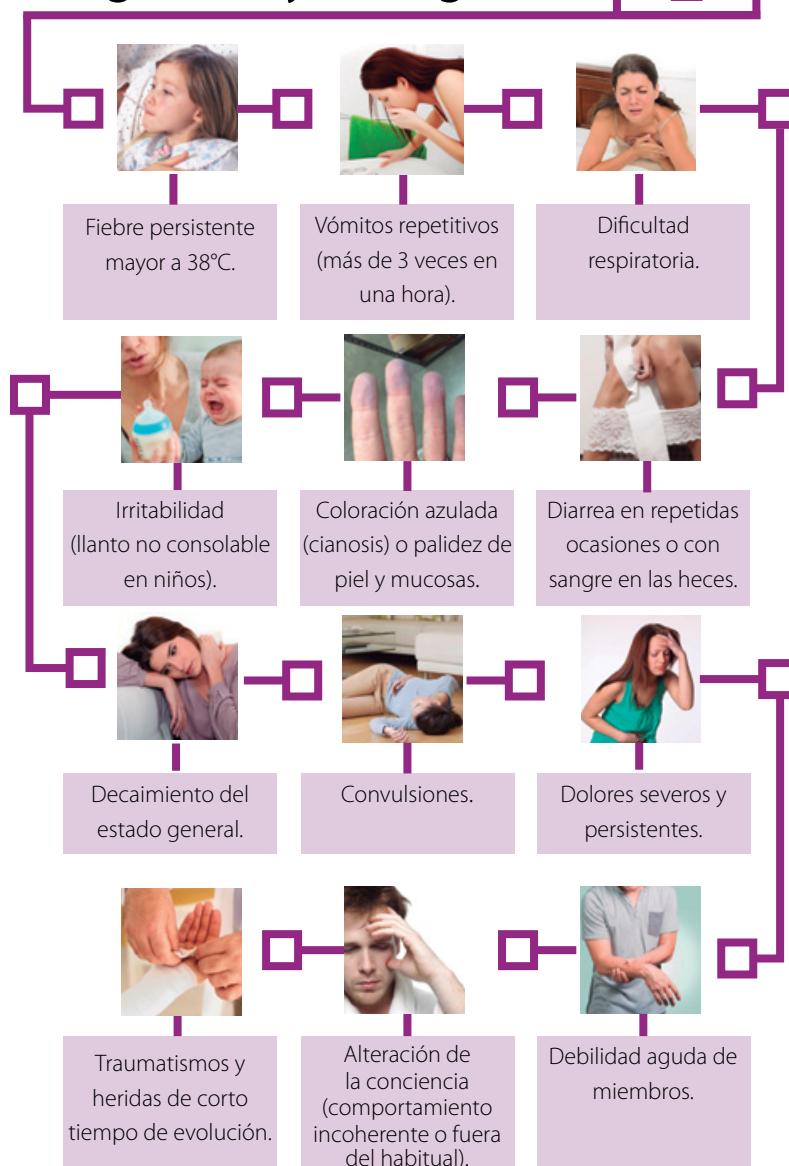
Entonces, si es tan importante tener un médico de cabecera, debemos saber cómo elegirlos. El primer criterio que hay que tener en cuenta es la calidad profesional del médico, su capacidad para establecer un buen diagnóstico, prescribir un tratamiento adecuado y orientar al paciente hacia un especialista apropiado. Sentirse comprendido por el médico y tener confianza son claves para construir una buena relación, ya que la idea es que la persona no cambie frecuentemente de médico.

El médico de cabecera y las urgencias

“Todos enfrentamos alguna vez el dilema de concurrir o no a una guardia cuando algún mal aqueja nuestra salud o interrumpe nuestro bienestar. Hoy existe un desborde en las consultas, que en general afecta a todos los servicios de Urgencias del país y nos atreveríamos a decir del mundo, debido a que casi un 80% de las consultas en una Guardia se deben a patologías banales. Esa demanda, además de abrumar al sanatorio y recargar los costos, atenta contra la calidad del servicio de urgencias”, coinciden las doctoras Rocío Cáceres, especialista en Pediatría y Emergentología Pediátrica y Mariela Benegas, especialista en Medicina Familiar.

Justamente allí radica la importancia del médico de cabecera para descongestionar las urgencias. Muchas de las molestias o problemas de salud se pueden resolver mediante una llamada o una visita a nuestro doctor de cabecera. De esta manera colaboraremos en hacer de la misma un lugar que resuelva consultas urgentes con la eficacia y eficiencia que este tipo de consultas merece, ya que solo segundos pueden separar al paciente de la vida o la muerte.

Razones para acudir a Urgencias y Emergencias





Conozca acerca del RAC: Cómo clasificar a los pacientes

UNIDAD DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

El RAC prioriza la atención de los pacientes por nivel de urgencia para la atención según la gravedad del cuadro clínico

Servicios con profesionales médicos • Ginecología • Pediatría • Clínica Médica • Cirugía •

NIVEL DE URGENCIA: **I**

TIEMPO DE ASISTENCIA DESEADO:

INMEDIATO EN SALA DE REANIMACIÓN



NIVEL DE URGENCIA: **2 y 3**

TIEMPO DE ASISTENCIA DESEADO:

MENOS DE 30 MINUTOS EN SALA DE RECUPERACIÓN



NIVEL DE URGENCIA: **4 y 5**

TIEMPO DE ASISTENCIA DESEADO:

MENOS DE 120 MINUTOS



 Las 24 hs del día, los 365 días del año

 RAC (Recepción, Acogida y Clasificación)



Cuando el diagnóstico es cáncer

Celso Almirón, tiene 63 años, es comerciante y vive en Hernandarias. Le diagnosticaron cáncer de próstata y decidió buscar un sanatorio donde un equipo técnico y humano pudiera ofrecerle un tratamiento integral. Fue así que llegó al Centro Oncológico Integral de La Costa.

Fue atendido por el Dr. Nelson Aquino Haiseitel, quien es cirujano especialista en urología. Celso cuenta que ya desde la primera consulta se sintió más animado y en buenas manos.

Destaca su experiencia como sumamente positiva, con un gran sentido de calidez y trato humanizado. Dice que en La Costa lo trataron todo el tiempo con profesionalismo y sensibilidad. Empezando por el doctor Aquino, las enfermeras y todo el plantel con el que le tocó convivir en el período de internación. En su testimonio nos compartió que tuvo otras experiencias de atención y que su experiencia en La Costa fue diferencial y con importantes valores agregados.

Uno de los miedos de Celso era las consecuencias negativas que podía haber tenido tras la cirugía. Sobre este punto, el Dr. Aquino señala que son dos las posibles consecuencias que enfrenta un paciente que debe someterse a una Prostatectomía Radical: la incontinencia y la disfunción eréctil.

Estas potenciales secuelas dependen en gran medida del estadio en el que se encuentra el cáncer. El doctor Aquino destaca que el paciente tuvo una rápida recuperación. “Él quedó muy muy feliz. En La Costa le trataron muy bien, todos fueron muy especiales con él -yo también- y se sintió muy bien por ese motivo, por el trato y sobre todo porque no quedó con las dos complicaciones que temía”, indicó el médico.

Almirón recibió todo el tiempo el apoyo de su hija y de su esposa. Ahora queda continuar

el tratamiento con algunas sesiones de radioterapia para eliminar definitivamente las células cancerígenas que pudieran existir. “Yo tenía miedo. Ahora estoy bien y para estar mejor ya pronto iniciaré las sesiones de radioterapia”.

Don Celso comenzó su radioterapia en La Costa, que cuenta con todo el equipo humano y tecnológico necesario para el tratamiento integral del cáncer.

Esta experiencia es una muestra de las muchas manifestaciones positivas sobre los servicios de los Sanatorios del Grupo San Roque.



“Creo que este proceso puede ayudarnos a mejorar”

En el proceso de acreditación de calidad de la Joint Commission International, el Grupo San Roque viene implementando una serie de acciones en sus diferentes áreas que afectan desde la atención médica hasta la limpieza de los sanatorios.

Una de las colaboradoras de La Costa, la señora Fátima Cristaldo, Jefa del Departamento de Limpieza, cuenta cómo incidió en su área la implementación de actividades, en el marco del objetivo de desarrollar mejores prácticas basadas en estándares internacionales. Comentó que además de ella, otras cinco personas de su departamento asistieron a los talleres multiplicadores de buenas prácticas y desde entonces notó que hubo un cambio en el personal a su cargo.

“Lo más importante es que ahora somos más proactivos”, dijo Cristaldo, que también explicó que en La Costa, donde lleva trabajando casi dos décadas, cuentan con una estructura organizacional fuerte que le ayuda a distribuir el trabajo. En su caso cuenta con dos asistentes que colaboran con la supervisión y los controles de las tareas de más de setenta personas que tiene a su cargo en los diferentes turnos.

“Creo que este proceso puede ayudarnos a mejorar”, señaló para después destacar que en La Costa existe la posibilidad de hacer carrera, como en su caso, que cuando comenzó formaba parte de un pequeño grupo de no más de ocho personas que se encargaban de la limpieza. Hoy, ya a cargo de la Jefatura tiene un número importante de colaboradores cuyo trabajo supervisa. En este sentido resaltó también que se siente escuchada y respaldada por sus superiores cuando abordan cuestiones para mejorar cada vez más la calidad de la limpieza.



Fátima Cristaldo
Jefa del Departamento
de Limpieza

Cristaldo se siente muy orgullosa de formar parte de la familia La Costa, lugar donde obtuvo su primer empleo y le ayudó a desarrollarse como profesional y como persona. Le resulta impresionante la manera en que ha crecido la institución en cuanto a infraestructura y personal. Señala que es importante que empresas como el Grupo San Roque trabajen en alcanzar metas tan importantes, como las de la Joint Commission International, para seguir creciendo, ya que eso se traduce en institucionalizar estándares que hacen a la integralidad de los servicios, dentro de ejes de trabajo en torno a la calidad.

“Es un logro importante porque la empresa sigue creciendo y a través de eso genera empleos y da oportunidad a muchas familias”, finalizó.



Descuentos Preferenciales para beneficiarios de Asismed

Medicamentos Nacionales
con principio activo nacional y fabricado en el país

Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito

35%

Compras con tarjeta de crédito

30%

Medicamentos Importados,
medicamentos controlados, medicamentos con principios activos importados

Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito

20%

Compras con tarjeta de crédito

15%

Otras Secciones
(Perfumería, Cosméticos, Regalos, etc)

Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito

20%

Compras con tarjeta de crédito

15%

Salud Club de la
Finexpar
LA FARMACIA

HASTA
40%
Con las tarjetas de crédito



Avda. Mcal. López



Avda. España



Drugstore Bahía Estacionamiento La Costa



Avda. Artigas

Horarios de Atención:

Lunes a sábados:
6:30 a 23:00 hs.

Domingos y feriados:
9:00 a 23:00 hs.

DELIVERY

☎ 288 7900
☎ *2200 (Tigo y Personal)
☎ (0976) 288 790

✉ delivery@asismed.com.py
🌐 www.virtual.asismed.com.py
📍 Zona Asunción

DRUGSTORE
ASISMED



¡Somos Número 1!

Estamos en el **primer lugar** del **Ranking de Marcas 2017** de la Cámara de Anunciantes del Paraguay en el rubro **Sanatorio privado**.

Este reconocimiento es determinado a través de una encuesta a nivel nacional, que realiza la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP), valorando el desempeño y posicionamiento de las marcas más recordadas, usadas y preferidas de nuestro país.

Nos sentimos orgullosos de liderar el podio y nos comprometemos a seguir trabajando por mantener el lugar que Ud. nos ha dado.

¡Gracias por preferirnos!

Siempre adelante, al cuidado de su salud.

