CALIDAD & **CALIDEZ**

Una Revista del Grupo San Roque

Nº 05 - Enero 2018

GRUPO SAN ROQUE
Medicina con calidad y calidez

SANATORIO SAN ROQUE
sanroque.com.py

La Costa
lacosta.com.py

SANATORIO SANTA JULIA
santajulia.com.py

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN LORENZO
husl.com.py

All-Med fundada en el año 2000, *17 años* liderando el mercado quirúrgico

Entrega al profesional de la salud soluciones quirúrgicas confiables con disponibilidad, obteniendo óptimos resultados en una mejor calidad de vida para el paciente.

Constante capacitación al personal especializado siguiendo los estándares de servicio y manuales de procedimientos para la higiene y secado de los productos para dar seguridad a profesionales, sanatorios, hospitales y pacientes que utilizan nuestros productos.

ALL - MED
IMPORT - EXPORT

Avda. Gral. Santos 798 e/ Herminio Giménez
gmallmed@outlook.com • allmedventas@gmail.com
Telefax: (5959 - 21) 223-860 • 233-861
Móvil: (0982) 961- 429 • (0985) 441-731
Asunción • Paraguay

Índice

H HUSL 04
- Atención de primer nivel cerca de la gente.
- Centros de Especialidades: los pilares del HUSL.
- Centro de Gastroenterología.
- Centro de Diagnóstico por Imágenes.
- Formar médicos de alto nivel invirtiendo en educación.
- Servicio a la comunidad y formación académica.

C COMPROMISO SOCIAL 18
Primer centro comercial comprometido con la salud y la educación.

S SEGURIDAD EN PACIENTES 20
Conociendo las metas internacionales de la seguridad de los pacientes.

R RESPONSABILIDAD SOCIAL 22
La solidaridad en el Grupo San Roque, una forma de ser y vivir.

E ELLOS NOS CUENTAN 24
- El médico es también un amigo que genera confianza.
- "El personal se siente más seguro que nunca".

GRUPO SAN ROQUE
Medicina con calidad y calidez

Dirección: Artigas 1500 esq. Concepción Leyes de Chávez
Tel: 217.1000

Coordinación Médica: Dr. Raúl Doria
Coordinación General, Editorial y Marketing: Ciro Bareiro
Gerente de Comunicaciones: Mgtr. Lidia E. Núñez
Equipo de Calidad - Joint Commission International

casmarketing Estudio de Diseño

Dirección editorial, Diseño y Comercialización:
Tel: 621 494/5 (0981) 957 250
Notas periodísticas y corrección:
Lic. Flavia Borja

Enero, 2018 - Año 02 - Nº 05

El contenido aportado por los colaboradores y anuncios publicitarios son exclusiva responsabilidad de quienes lo emiten, no haciéndose responsable la editorial.

Fué un 2017 de desafios cumplidos y comenzamos un nuevo año con mucho mas para hacer

Hemos cerrado un 2017 con la grata sensación del deber cumplido. Sin embargo, la llegada de un nuevo año nos interpela a trazar la planificación de nuestro trabajo redoblando el ímpetu, la motivación y la fuerza para encarar este 2018 con proyectos que sigan delineando nuestras acciones hacia los objetivos que esperan ser alcanzados.

En esta edición les contamos con mucho orgullo la habilitación del nuevo emprendimiento del Grupo San Roque: el Hospital Universitario San Lorenzo, que ya se encuentra operativo desde el mes de noviembre. Nuestros servicios de salud ya se instalaron en las afueras de Asunción y en poco tiempo están siendo ampliamente utilizados por nuestros pacientes, quienes nos demuestran día a día que ha sido un acierto la expansión geográfica de nuestro grupo. Nos honra resaltar que el Hospital Universitario San Lorenzo es producto de una alianza estratégica con la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay y el San Lorenzo Shopping.

Así mismo, seguimos cada vez más encaminados en la meta de empoderar nuestros procesos de calidad, poniendo en el horizonte la acreditación de la Joint Commission International. Estamos seguros de que, si seguimos poniendo la fuerza en el trabajo en equipo, la capacitación, el control de calidad y la garantía de ofrecer lo mejor en nuestros procedimientos, pronto podremos compartir con Uds. que hemos llegado al sello internacional con esfuerzo, dedicación y profesionalismo.

Hemos fortalecido nuestros proyectos de responsabilidad social, refrendando el compromiso de nuestros directivos y colaboradores. Estamos convencidos de que todos los que queremos ver a nuestro país avanzar, debemos ofrecer nuestra mejor predisposición para impulsar proyectos sociales o acciones de ayuda en situaciones vulnerables.

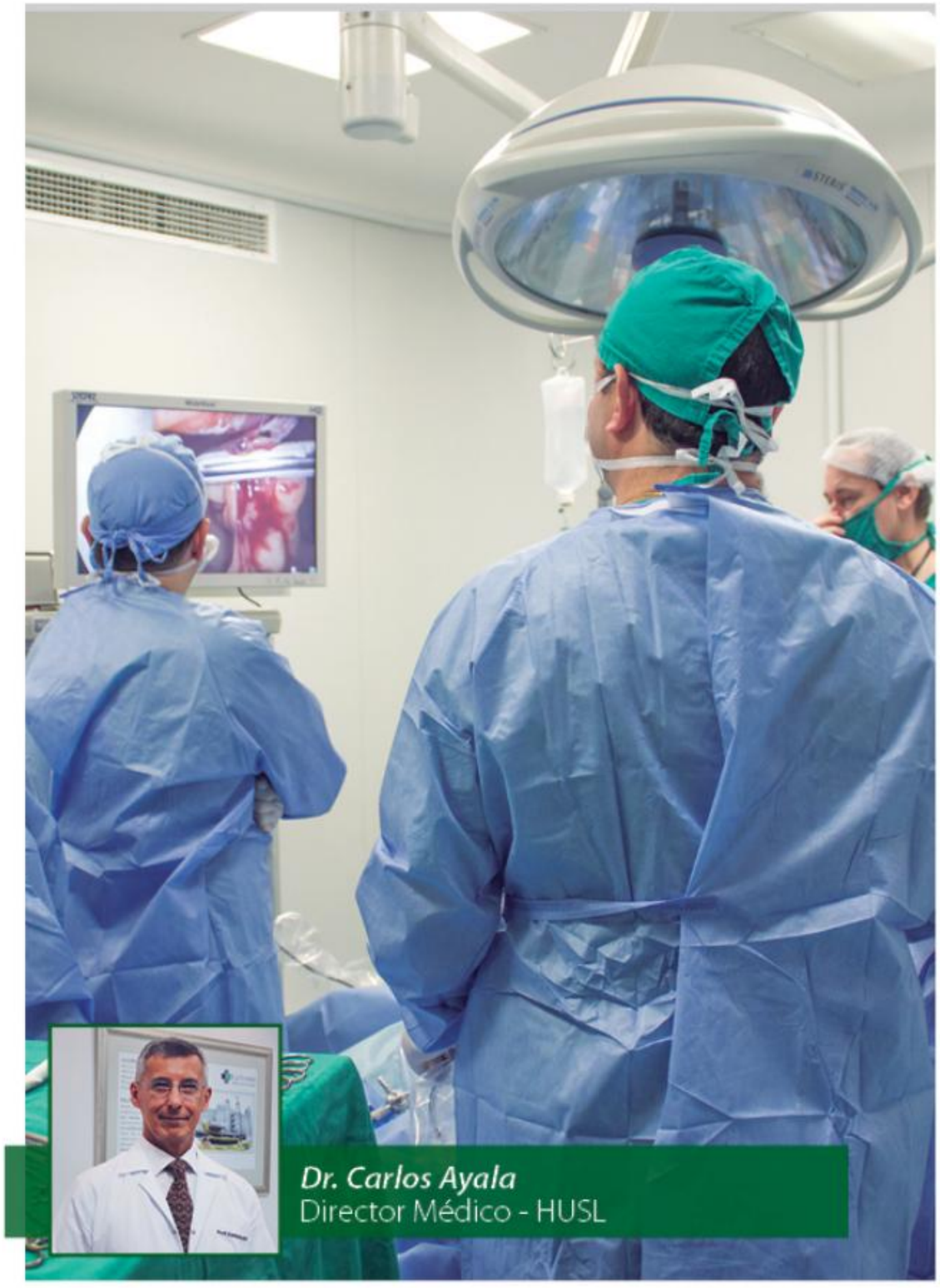
Nuestros sanatorios han alcanzado un parámetro que nos llena de satisfacción, que es la comparación con nuestro propio trabajo. Un indicador más que satisfactorio y motivador. Seguimos estando a la vanguardia de los ofrecimientos y procedimientos de salud y ese es el patrimonio más importante que respalda nuestro trabajo y permite que nuestros pacientes nos sigan eligiendo.

Deseamos que este inicio de año sea exitoso para todos. Nosotros, desde los sanatorios del Grupo San Roque, nos comprometemos a seguir apostando al país con calidad y calidez. Agradecemos sus comentarios, sus críticas constructivas y toda la retroalimentación que nos brindan, que es el nutriente principal con el que allanamos el camino de nuestra labor. Ratificamos que nuestra inspiración principal se cimienta en el bien más preciado de un ser humano: LA SALUD.

Gracias por confiar en nuestro trabajo.
Seguimos!

Dr. Raúl Doria
Director Ejecutivo Grupo San Roque

Atención de primer nivel cerca de la gente



HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN LORENZO

El Hospital Universitario San Lorenzo abrió sus puertas y ahora brinda atención de primer nivel de la mano de profesionales de gran experiencia y solidez, que además se apoyarán en tecnología de última generación y una óptima infraestructura.

"Esperamos poder satisfacer las demandas de atención de la población con capacidad, eficiencia, buen trato, humanismo y compromiso social. Nos interesa que la comunidad conozca su hospital y pueda acceder a él con confianza", afirma el Doctor Carlos Ayala Ferrari, Director Médico del HUSL, especialista en Medicina Interna, Medicina Crítica y Cuidados Intensivos, Emergentología y Salud Pública.

Con la apertura de este hospital se pone en marcha un servicio sumamente necesario para una zona densamente poblada con gran demanda en el área de la salud, explica el doctor Ayala Ferrari. Se trata de un hospital general universitario con una policlínica en funcionamiento, servicios de internación clínica, quirófanos, maternidad, cuidados intensivos adultos, urgencias, laboratorio e imágenes. El Director Médico apunta que tener un hospital con alta capacidad resolutiva en una comunidad es altamente beneficioso para la misma, ya que la población tiene acceso directo y sin retardo a los servicios ofrecidos.

El HUSL está dotado de equipos médicos de última generación, con respaldo técnico y operadores disponibles a tiempo completo, lo que garantizará la operatividad del laboratorio clínico durante las 24 horas, con estudios bioquímicos, bacteriológicos, toxicológicos e inmunológicos. En el área de medicina de imágenes se podrá acceder a estudios radiológicos, ecografías en general, Tomografía Axial Computada (TAC), Resonancia Magnética (IRM) y ecografías gineco-obstétricas. El HUSL cuenta con médicos especialistas disponibles en cada una de las áreas habilitadas.

Este centro asistencial nació mediante una alianza estratégica entre el Grupo San Roque, líder en servicios médicos asistenciales en la medicina privada, el San Lorenzo Shopping y la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay (UPAP). El HUSL tiene, mediante este último actor, un respaldo académico importante para que el acto médico esté dotado de los mejores protocolos de atención, docencia e investigación clínica. Además, serán implementados paulatinamente programas de educación en salud, nutrición, vida sana, de manera a potenciar la medicina preventiva para toda la comunidad, ya que el HUSL está dirigido a pacientes particulares como asegurados de medicina pre paga.

Ayala Ferrari destaca que el hecho de ser un Hospital Universitario hace que se asuman compromisos de instalar nuevos conceptos en la atención médica privada, ya que tanto el personal de salud como los pacientes deben conocer, aprender y valorar la medicina con rigor académico y buen nivel asistencial.

El HUSL abrió sus puertas con un plantel de ciento veinte personas que en breve será ampliado a doscientas. El plantel médico de especialistas está compuesto por distinguidos profesionales de renombre en la medicina paraguaya, liderados en las diversas áreas por:

- ***Prof. Dr. Ramón Bataglia Araujo (Obstetricia)***
- ***Prof. Dr. Osmar Cuenca (Cirugía)***
- ***Mg Dra. Lissa Samudio (Pediatría)***
- ***Prof. Dr. Luis Costas Gastiaburo (Otorrinolaringología)***
- ***Prof. Dr. José Mario Capello (Traumatología)***
- ***Dr. Pablo Grena (Urgencias y Emergencias)***
- ***Prof. Dr. Javier Moreno Iribas (Medicina por Imágenes)***
- ***Dr. Carlos Ayala Ferrari (Medicina interna)***

Muchos de los colaboradores de las distintas áreas, desde personal administrativo hasta médicos, son residentes en la ciudad de San Lorenzo y alrededores.

Otro aspecto importante del HUSL es que los médicos que forman parte del plantel pasaron por un proceso de evaluación y acreditación, como todos los médicos de los sanatorios del Grupo San Roque, indica el director médico.

"Es un reto indiscutible acercarse a la comunidad de San Lorenzo con una propuesta innovadora y necesaria, por lo que asumo el compromiso en nombre de todo el equipo que forma el HUSL, con la convicción de que el trabajo honesto, tesonero y sincero de los que hacemos esta nueva familia será permanentemente respaldado, apoyado y estimulado por la gran experiencia y solidez del Grupo San Roque", señala el doctor Ayala Ferrari.

Con la puesta en marcha del HUSL, el Grupo San Roque apuesta nuevamente al desarrollo de un servicio de salud de calidad, apuntando esta vez a que los usuarios tengan más cerca suyo el acceso a un centro asistencial.

Con la inauguración, llevada a cabo el lunes 27 de noviembre, se pusieron en funcionamiento los servicios de:

- Internación (clínica médica, cirugía, pediatría, ginecoobstetricia) en el primer piso con 20 camas inicialmente.
- Tres quirófanos.
- Sala de partos y maternidad, sala de recuperación postanestésica.
- Urgencias.
- Seis camas de Terapia Intensiva.
- Laboratorio, Imágenes, Consultorios externos, farmacia para pacientes internados.
- Servicio de mantenimiento, cocina, seguridad, administrativos.

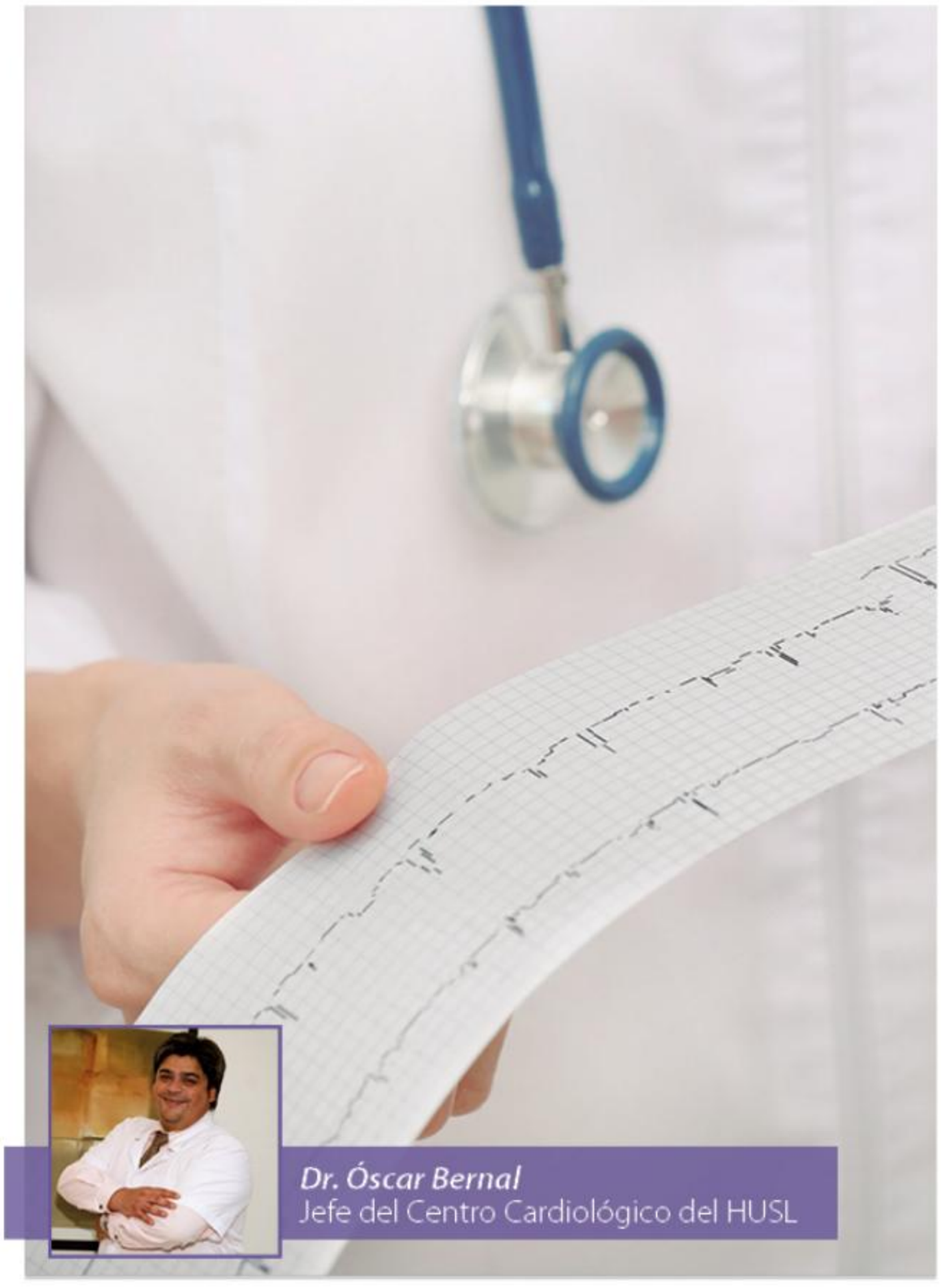
Centros de Especialidades: los pilares del HUSL

El Centro Cardiovascular, el Centro de Gastroenterología y el Centro de Diagnóstico del Hospital Universitario San Lorenzo son tres pilares muy importantes para la atención integral y especializada de los pacientes.

El Centro Cardiovascular del Hospital Universitario San Lorenzo ofrece una amplia gama de servicios a los pacientes y representa un importante avance para la Medicina Nacional. Así lo describe el doctor Óscar Bernal, especialista en cardiología, Jefe del Centro Cardiológico del HUSL.

El centro cuenta con equipamientos como ecocardiógrafos, electrocardiógrafos y ergómetros de reconocidas marcas internacionales. Asimismo, se cuenta con un equipo Holter con el software Cardiosoft, así como un mapa con Cardiosoft y Spacelabs. Todos estos equipos ayudan en el diagnóstico y seguimiento de distintas patologías cardiovasculares. La variedad y calidad del equipamiento no solo beneficia a los profesionales que podrán tener diagnósticos certeros sino también al paciente que encontrará en un solo lugar todo lo que necesita.

"Otra ventaja del Centro Cardiovascular San Lorenzo es que atenderá a los pacientes con un horario bastante amplio, que va desde las 08:00 hasta las 20:00", destaca el médico y afirma que, con la cantidad de equipos de Holter y Mapa (diez de cada uno), los pacientes recibirán atención inmediata, sin pasar por largos tiempos de espera.



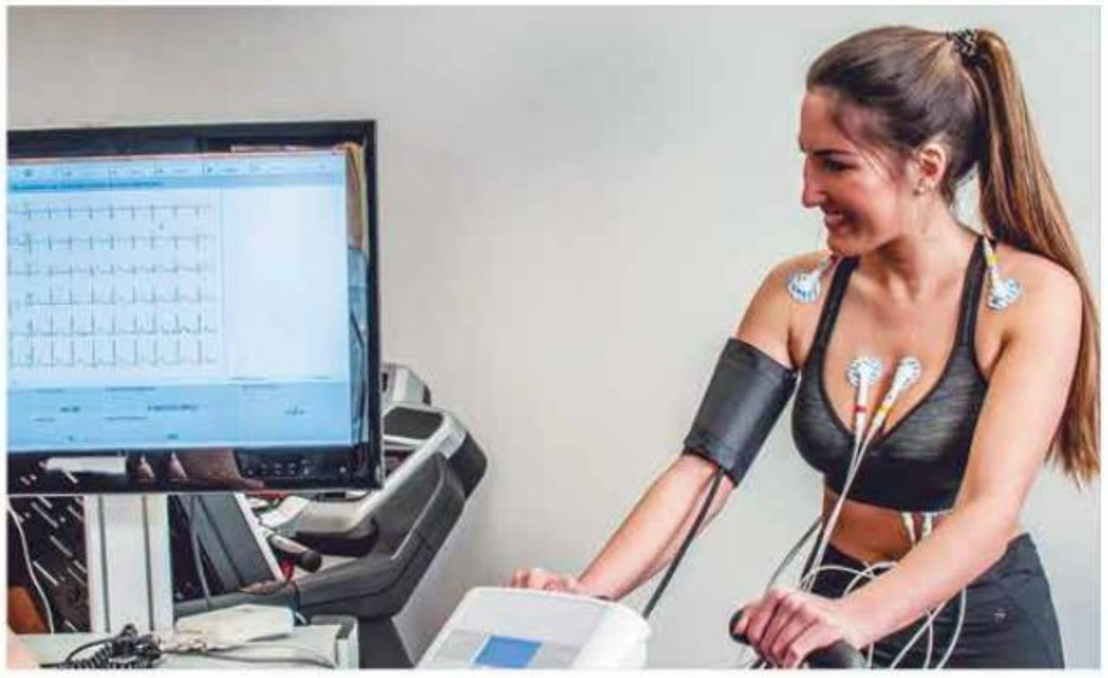
Dr. Óscar Bernal
Jefe del Centro Cardiológico del HUSL

El especialista resalta que con la apertura de estos servicios la población cercana al nuevo hospital no necesitará desplazarse hasta Asunción, ya que el centro especializado pondrá a disposición profesionales de reconocida experiencia en la medicina cardiovascular y la más alta tecnología.

Finalmente, el doctor Bernal señala que la puesta en funcionamiento del Centro Cardiovascular del HUSL representa un lujo y avance para el sistema de salud paraguayo en el área de la cardiología y posibilitará la formación integral de los futuros médicos del país.

Servicios del Centro Cardiovascular desde el 27 de noviembre:

- Consultorio
- Electrocardiograma
- Ergometría o prueba de esfuerzo
- Ecocardiograma Transtorácico doppler color, con doppler tisular e imagen tridimensional
- Ecocardiograma portátil para los pacientes internados en Terapia
- Ecocardiograma Transesofágico
- Eco doppler carótida
- Eco estrés ejercicio
- Eco estrés dobutamina
- Eco estrés dipiridamol
- Ecocardiograma Pediátrico
- Holter ECG 24 horas
- Mapa 24 horas (Monitoreo ambulatorio de la presión arterial)



HICIMOS

Conquistamos el sueño de habilitar el Hospital Universitario San Lorenzo, un compromiso asistencial con alto nivel académico: **40** habitaciones, **60** camas, **10** consultorios médicos de especialidades, **6** camas de terapia intensiva, **3** quirófanos, **1** sala de parto, **2** salas de recuperación, **1** auditorio para **200** personas, **6** aulas totalmente equipadas con tecnología de vanguardia.

HOSPITAL UNIVERSITARIO
SAN LORENZO

UPAP

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
Y ARTÍSTICA DEL PARAGUAY

Centro de Gastroenterología

Dr. Daniel Cantero
Jefe del Centro de Gastroenterología

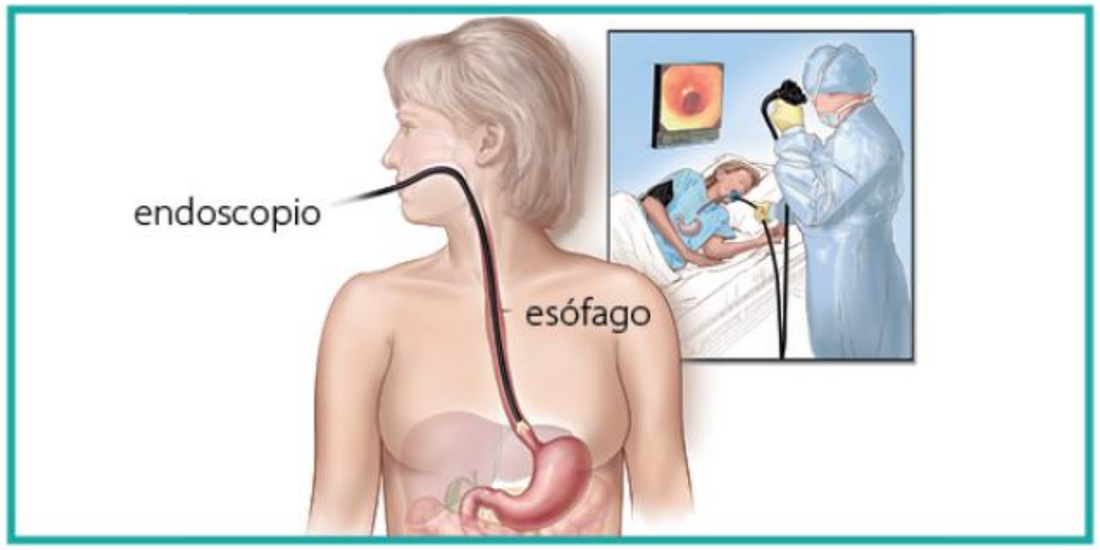
El Centro de Gastroenterología del HUSL está conformado por un equipo multidisciplinario. Como los demás centros de diagnósticos del Hospital Universitario, cuenta con equipos de vanguardia que son herramientas que apoyan el trabajo científico para llegar a diagnósticos acertados.

"Con este Centro se da respuesta a un gran número de pacientes de la zona que no contaban con un lugar donde se dispone de equipos de alta calidad, instalaciones especializadas con salas y equipos para procedimientos endoscópicos, sala de recuperación y monitoreo avanzado, áreas de lavado y desinfección de alto nivel. Esto enfocado a una atención de calidad, cuidando los detalles de seguridad", destaca el Doctor Daniel Cantero, Jefe del Centro de Gastroenterología y especialista en el área.

El doctor Cantero destaca que los médicos del equipo realizarán sesiones clínicas para debatir aquellos casos que, por su complejidado singularidad, requieren una valoración conjunta multidisciplinar,ya sea entre los especialistas del Centro o externos. También serán evaluados los casos clínicos, endoscópicos o quirúrgicos más complejos, que necesiten ingreso hospitalario para su mejor estudio y tratamiento.

Los profesionales que atenderán en el Centro de Gastroentearología están certificados y altamente calificados. Son expertos en el estudio y tratamiento de las enfermedades del aparato digestivo, de abordaje para niños y adultos, coloproctólogos, y endoscopistas entrenados en las técnicas actuales para el diagnóstico y tratamiento.

"Mantenemos una estrecha colaboración con el Servicio de Urgencias durante las 24 horas, disponemos de los Servicios Centrales del Hospital y contamos con la colaboración de los servicios médico-quirúrgicos de cualquier especialidad", describe el médico y agrega que además este será el segundo centro del grupo que cuenta conequipos de video-cápsula y enteroscopía que permiten el examen delintestino delgado con capacidad diagnóstica y de tratamiento.



Los estudios a realizarse en esta área son los siguientes:

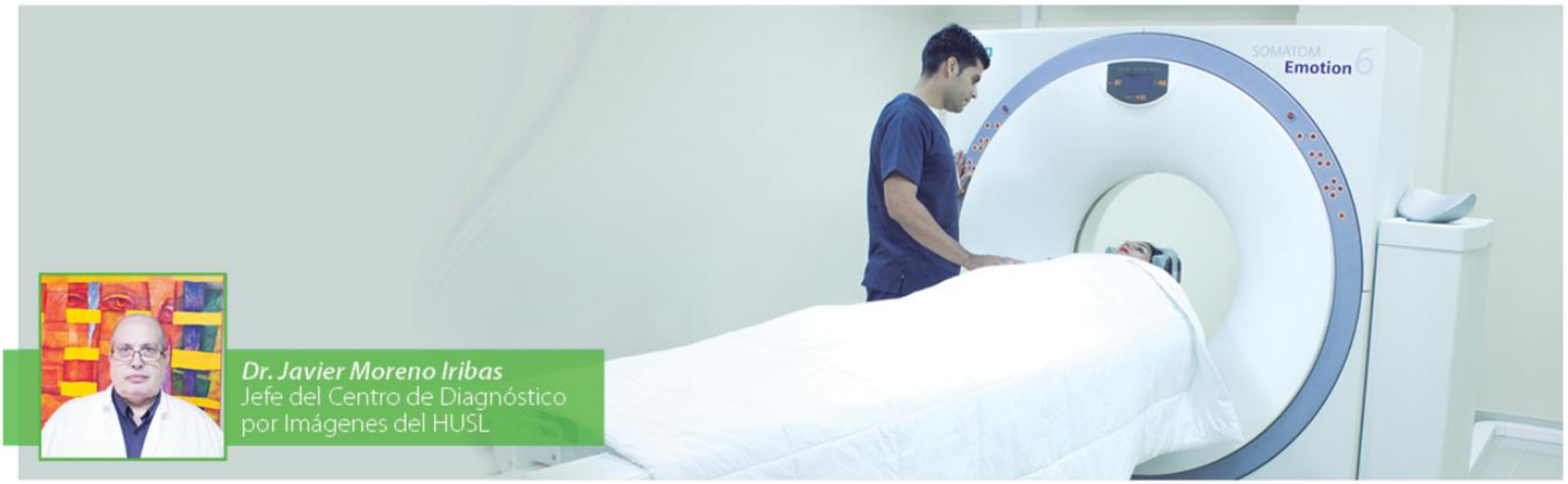
- Endoscopías
- Estudios de la mucosa del esófago, estómago, duodeno y colon
- Estudios diagnósticos y terapéuticos en las vías biliares y el páncreas
- Tratamiento de lesiones precancerosas, extracción de cálculos, drenajes e instalación de sondas para nutrición
- Procedimientos endoscópicos para obesidad
- Video cápsula y enteroscopía

Cualidades y Equipos:

El Centro de Gastroenterología del Hospital Universitario San Lorenzo dará la respuesta más eficiente y completa a la demanda que generala población en un área tan sensible e importante como lo es la salud digestiva, con profesionales de primer nivel y equipos de avanzada tecnología, como: endoscopios con imágenes de alta definición, magnificación y coloración electrónica. Estos recursos hacen que la calidad de imagen sea superior y permite el diagnóstico y evaluación de lesiones tempranas con un nivel de certeza que con equipos convencionales no sería posible, añade el especialista.

Así, equipado con médicos de primer nivel y tecnología de avanzada, el Centro de Gastroenterología del Hospital Universitario San Lorenzo dará la respuesta más eficiente y completa a la demanda que genera la población en un área tan sensible e importante como lo es la salud digestiva.

Centro de Diagnóstico por Imágenes



Dr. Javier Moreno Iribas
Jefe del Centro de Diagnóstico por Imágenes del HUSL

Un centro de diagnóstico por imágenes con equipos de punta y profesionales con experiencia en el área forma parte del Hospital Universitario San Lorenzo. Esto se traduce en importantes ventajas para el paciente, que en un solo lugar podrá consultar y realizarse todos los estudios necesarios para un diagnóstico preciso y tratamiento adecuado.

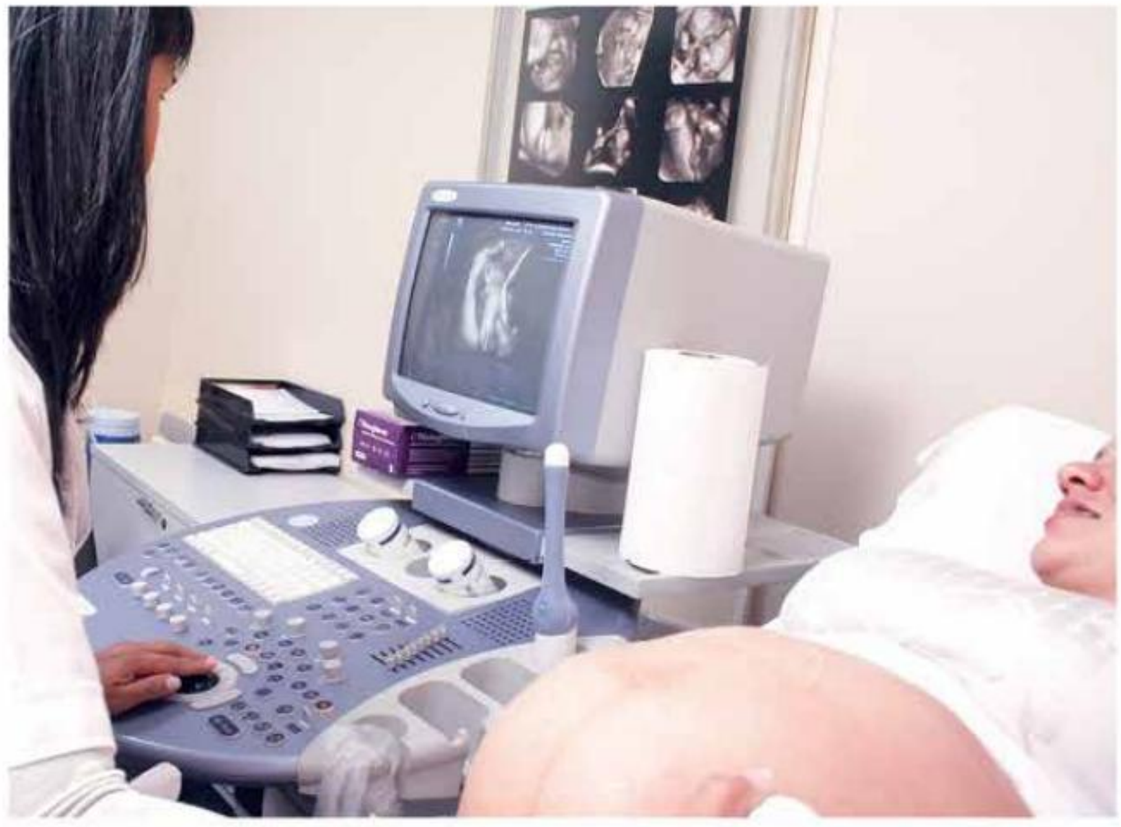
El Doctor Javier Moreno Iribas, profesor en la Universidad Nacional de Asunción, especialista en Medicina por Imágenes, está al frente del Centro de Diagnóstico por Imágenes del Hospital Universitario San Lorenzo. El médico señala que hoy en día es prácticamente imposible realizar un diagnóstico preciso sin el equipamiento para estudios auxiliares en cada área. En este sentido, destaca la dotación tecnológica del Centro de Diagnóstico del HUSL, que cuenta con equipos para ecografía general y eco doppler, radiología general y contrastada, tomografía computada y resonancia magnética. "Está demás mencionar que el equipo de resonancia magnética será de punta, de 1,5 tesla de potencia. Así mismo, el tomógrafo es una unidad multicorte, capaz de realizar todos los estudios necesarios para paciente ambulatorios e internados", agrega el especialista.

También destaca la ubicación del HUSL, un lugar de mucho flujo, de fácil acceso, ubicado estratégicamente en una zona donde existe gran necesidad de servicios de salud. Asimismo, considera auspicioso que la estructura que se preparó tiene posibilidades de crecer mucho más. El hecho de que la población cercana será atendida tanto en consultorios ambulatorios como en urgencias y en ambos casos podrá acceder a los estudios necesarios en el mismo lugar, es realmente favorable para la salud de la gente y para el desarrollo de la zona.

Además de todo lo mencionado, muy pronto el Centro de Diagnóstico por Imágenes contará con equipos para mamografía, densitometría ósea, estudios de radiología dental y estudios de procedimientos

invasivos como procedimientos vasculares, de modo a que sea un centro completo, de referencia en el campo del diagnóstico por imágenes, ya que habitualmente estos estudios son de poca disponibilidad. "Todos los médicos seleccionados serán quienes tengan suficiente preparación en el área con capacidad para trabajar con alumnos en la parte de la enseñanza", afirma el doctor Moreno Iribas respecto a la formación de los médicos del plantel.

Moreno Iribas asegura que el Hospital Universitario San Lorenzo, significa un gran avance para el presente y futuro para todas las carreras del área de la salud, especialmente la de Medicina, pero sobre todo en el área de la prestación de asistencia médica a la población de las afueras de la capital.



"La gran ventaja de tener un hospital universitario para las carreras relacionadas a la salud es que al contar con un campo de práctica se enriquece mucho la educación y mejora muchísimo la calidad de la enseñanza y el resultado final de los alumnos, por este motivo es fundamental un emprendimiento así en el orden privado ya que es una universidad que así cuenta con su propio hospital escuela, sus propios profesores e infraestructura", finaliza el Doctor.

Formar médicos de alto nivel invirtiendo en educación

Si bien tiene varios ejes, el principal de la alianza estratégica concretada por el grupo San Roque en conjunto con el San Lorenzo Shopping y la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay (UPAP) busca lograr médicos de alto nivel de formación invirtiendo en educación.

"Creemos que la mejor manera de tener generaciones de médicos de alto nivel de formación es invertir en el semillero, en la academia. Esta es la virtud principal de esta alianza", explica el Licenciado Silvio Alfaro, Gerente General del HUSL.

Prosigue diciendo que otro de los objetivos fundamentales apunta a romper el paradigma de que un hospital Privado no puede ser un hospital escuela. "Apuntamos a formar Médicos acordes a las exigencias del Grupo San Roque y a ser referencia en poco tiempo a nivel Nacional", dice.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN LORENZO

Explica que esta iniciativa surgió debido a la imperiosa necesidad de expandir los servicios de salud del Grupo San Roque en las afueras de Asunción. "Las personas que viven en los alrededores deben hacer un esfuerzo para llegar a Asunción. Esta fue una razón muy importante para pensar en la expansión y facilitar a nuestros pacientes un Centro acorde a las exigencias y necesidades del sector. Este proyecto es para toda la comunidad aledaña a San Lorenzo y es para beneficio de todos", argumenta el funcionario.

Es así que el grupo propició esta alianza estratégica con el proyecto de habilitar un centro asistencial fuera de la Capital, lo que fue posible gracias a la ayuda del San Lorenzo Shopping como locatario, la UPAP, que se encargará de la parte académica, "y nosotros, como Grupo San Roque, en el servicio hospitalario. Nos aliamos para beneficio de la comunidad y también para el país", asegura.

Detalla que el los servicios del HUSL serán destinados a todo tipo de pacientes que puedan acceder a un servicio arancelado, tengan o no seguro médico. "Por supuesto, recibimos pacientes asegurados. Entre ellos, principalmente, de Asismed. También de otros seguros con que el Grupo San Roque trabaja actualmente", especifica.

Explica que pese a ser un servicio prepago, con aranceles preferenciales para los pacientes, con la universidad ya se trabaja en la idea de ir realizando charlas y capacitaciones para la comunidad. "Hay temas de gran importancia que nos gustaría compartir con los actores comunitarios. Nos gustaría establecer el concepto que sostenemos como Grupo, de que estamos a disposición con un compromiso con la salud de la gente y todo lo que ello implica", agrega.

El proyecto tiene el fin transversal de atender las necesidades de los pacientes en todo lo que sea el cuidado de la salud. "El proceso de crecimiento está en evaluar constantemente nuestros servicios. Seguir creciendo con más opciones terapéuticas y apuntalar la alianza académica. Tenemos mucho por crecer, por aprender de nosotros mismos, pero por sobre todo, escuchar a la gente que nos da la oportunidad. Ese es el indicador más importante. Escuchar y trabajar en lo que nos piden, estando siempre a la altura de las circunstancias, que es el prestigio que sostiene desde hace décadas al Grupo San Roque y sobre el que queremos seguir construyendo con este nuevo emprendimiento", puntualiza.

Señala que el haber logrado esta "integración de capacidades" con la fusión de las tres empresas líderes cada una en su rubro, "nos llena de orgullo y creemos que nos respalda como proyecto interinstitucional. Apuntamos a ver muy pronto los resultados de los esfuerzos de este gran trabajo de equipo".

Finalmente, señala que lo que le caracteriza al Grupo es lo que dice su consigna: Medicina con Calidad y Calidez, razón por la cual decidieron seguir esta línea de acción al pensar principalmente en la comunidad y en lo que representará en términos geográficos y de dinámica de intercambio poner a disposición la estructura de un hospital privado, basado en el concepto de centro urbano, con todo a la mano para los pacientes, estudiantes de la UPAP y clientes del Shopping.

"Es el concepto de esta integralidad de metas de trabajo. Cada organización aporta su experiencia, para ofrecer diversidad, servicios y calidad en lo que sabemos hacer cada uno", indica.

Seguimos creciendo...

SANATORIO SANTA JULIA

www.santajulia.com.py

GRUPO SAN ROQUE

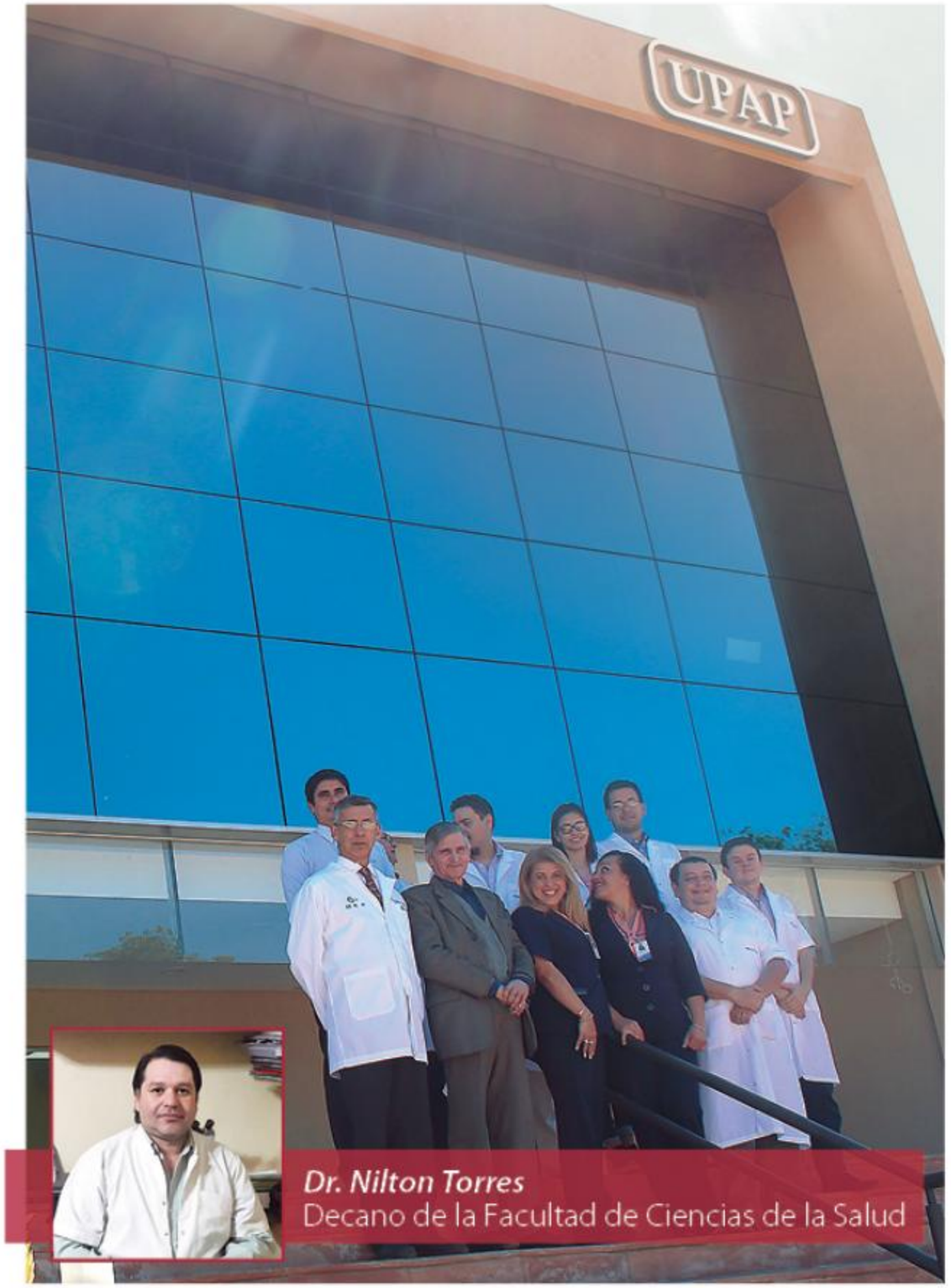
Medicina con calidad y calidez

Servicio a la comunidad y formación académica en el HUSL

A través del Hospital Universitario San Lorenzo, la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay ofrecerá a la comunidad una gran gama de acciones y servicios con el objetivo de mejorar la salud de los usuarios que asisten o residen en la zona del nuevo centro asistencial.

Desde hace años, la UPAP realiza atenciones médicas, asistencias sanitarias y campañas de prevención y promoción de la salud llevadas adelante por alumnos de las diferentes carreras del área de la salud, bajo la supervisión de los docentes y en coordinación con instituciones dependientes del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, así como organizaciones sociales locales de cada comunidad beneficiada.

El doctor Nilton Torres, Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud, explica que la comunidad educativa de la UPAP seguirá la misma línea de trabajo con los usuarios del nuevo Hospital Universitario San Lorenzo, así como con la población que reside en los alrededores del hospital. Afirma que la universidad buscará también responder a las necesidades reales de la comunidad.



Dr. Nilton Torres
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

En ese sentido, resalta la importancia de que los estudiantes pasen por un hospital escuela y cómo esto beneficia a la sociedad. Explica que la formación de un estudiante requiere de su paso por un hospital, ya que de esta forma no solo adquiere conocimiento, sino que es adiestrado en maniobras, en el manejo de criterio de tratamiento y el uso correcto de los métodos auxiliares de diagnóstico.

Quizás uno de los puntos más importantes del paso de un estudiante por un hospital escuela es el entendimiento de los matices de la salud pública, como la relación médico-paciente en el contexto de la realidad paraguaya. A criterio del Dr. Torres, este es el principal elemento de la profesión y el Hospital Universitario San Lorenzo será ese lugar donde se impulse la formación de médicos de calidad para nuestro país.

Todo esto, beneficia de diversas formas al país. "Se ponen a disposición del mercado local recursos humanos bien formados, con entrenamiento en todas las áreas relacionadas a la actividad sanitaria y por sobre todo, profesionales con amplio conocimiento en el manejo de pacientes en sus diferentes grados de complejidad", indica el doctor Torres. El hospital universitario aportará al país los mejores profesionales, listos para insertarse al sistema de salud del Paraguay.

El sistema consiste en que los cursantes del último año de las carreras del área de la salud realizarán prácticas supervisadas por médicos especialistas de las distintas áreas, siguiendo todos los protocolos de seguridad necesarios para garantizar una buena atención. Asimismo, realizarán un internado rotatorio. Un requisito de pregrado necesario para el egreso de las carreras.

Estas prácticas se harán de acuerdo con las cargas horarias estipuladas por las diferentes materias, cumpliendo con estándares nacionales e internacionales y bajo la estricta supervisión de los jefes de áreas e instructores que forman parte del selecto grupo de especialistas del Hospital Universitario San Lorenzo. El proceso de aprendizaje de los alumnos se desarrollará a través de clases magistrales, observación y acompañamiento en procedimientos médico-quirúrgicos, consultorios, evaluación supervisada de pacientes y video conferencias durante la realización de procedimientos complejos dentro de las áreas especialmente diseñadas para el efecto, con los equipos multimedios de última generación del hospital.

Con respecto al compromiso de la casa de estudios con este hospital y los pacientes que serán atendidos ahí, Torres asegura que la Facultad de Ciencias de la Salud de la UPAP coordinará, organizará, supervisará y velará por el cumplimiento de todas las reglamentaciones académicas vigentes, por parte de la los alumnos y del plantel docente. "La UPAP se compromete a seguir fortaleciendo la alianza estratégica con el Grupo San Roque y el San Lorenzo Shopping para el beneficio de los pacientes del Hospital Universitario San Lorenzo y los alumnos de esta casa de estudios", afirma.

Esta alianza estratégica, que permitió la apertura del HUSL, se centra en la actividad académica y de investigación en el área de la salud. La alianza busca brindar a los estudiantes de las distintas carreras de la universidad, al plantel docente, y a los profesionales médicos, enfermeros, y demás especialistas, el escenario propicio para la realización de actividades científicas, trabajos de investigación, publicaciones y vinculaciones con otras instituciones nacionales e internacionales mediante convenios e intercambios. Paralelamente, se tiene contemplada la formación y capacitación continua de los recursos humanos relacionados a las tareas asistenciales y docentes en el HUSL, mediante cursos, charlas y talleres.

Son dos ejes de suma importancia los que serán potenciados desde las acciones de la UPAP y el HUSL: la formación académica de calidad con múltiples beneficios para el país a largo plazo y sobre todo la atención a la comunidad en materia de medicina preventiva.

Primer centro comercial comprometido con la salud y la educación

Contribuir al desarrollo y al bienestar de toda la comunidad en el aspecto de la salud y la educación, además de contar en un mismo predio con un centro comercial adaptado a sus requerimientos con múltiples opciones de compra y servicios, es el principal objetivo del San Lorenzo Shopping al unirse a la alianza estratégica con el Grupo San Roque y la UPAP, para constituir el HUSL.

Andrés Kemper, director del San Lorenzo Shopping, explica que decidieron ser los pioneros en desarrollar un emprendimiento inmobiliario enfocándose en el sector salud y educación en el marco de la responsabilidad social, "entendiendo además la necesidad latente en la comunidad sanlorenzana y en toda Gran Asunción de contar con los servicios respectivos en esta ubicación. Igualmente incluir al proyecto el aspecto académico refuerza nuestro compromiso con la sociedad".

Según afirma, los principales objetivos son ofrecer a toda la comunidad servicios de atención hospitalaria con los más altos y reconocidos estándares de calidad y seguridad; colaborar en la transferencia de conocimientos brindando a los alumnos y docentes de la UPAP un espacio de formación único; y finalmente, como Shopping, ser el primer centro comercial que contará con un Hospital de 7.700 metros cuadrados dentro de su predio, alineándose a las prácticas de mercado más vanguardistas de la región.

Comenta que la idea nace ante la arremetida del "E-Comerce" y para contrarrestar sus efectos. Se inicia a nivel mundial una transformación conceptual, migrando de ser simples centros comerciales a convertirse en verdaderos centros urbanos, con todos los servicios que necesita una sociedad, entre ellos la salud.

Resalta que con este emprendimiento, la comunidad encontrará en torno al HUSL un verdadero centro urbano muy moderno, que le permitirá tener acceso en un mismo predio a servicios hospitalarios en instalaciones edilicias de primer nivel y en un sitio accesible. Así también, dispondrá de las mejores opciones de compra, servicios y espacios de entretenimiento en un solo lugar, con un agradable ambiente de atención, comodidad y seguridad.

Agrega que las personas que lleguen al Shopping tendrán a disposición más de 87 marcas, de las más importantes del mercado, con buenos precios y calidad. "En nuestro espacioso patio de comidas encontrarán a 12 de ellas. El mix comercial va desde tiendas de ropa, calzados, artesanía, electrodomésticos hasta servicios en los rubros bancarios, de telefonías, una cooperativa, una corresponsalía no bancaria, redes de pago, restaurantes, cafeterías, heladerías, supermercado, cerrajería, librería, peluquerías, gimnasio, entretenimiento para adultos y niños, una importante tienda ancla como Casa Paraná, un cine con cuatro cómodas salas, entre otros, además de un amplio, seguro y confortable estacionamiento", detalla.

El HUSL marcó el inicio de muchos proyectos que emprenderemos en Tu Punto De Encuentro...

Transformando nuestro Centro Comercial en un Centro Urbano.

Seguinos en nuestras redes sociales

San Lorenzo Shopping

#TuPuntoDeEncuentro

Conociendo las metas internacionales de la seguridad de los pacientes

La OMS (Organización Mundial de la Salud) trabaja y recomienda desde 2001, la implementación de prácticas basadas en evidencia científica, propuestas por expertos mundiales, para la seguridad del paciente. El Grupo San Roque trabaja con sus colaboradores para implementar dichas prácticas en sus instituciones.

Las seis metas de seguridad consisten en:

- ***Identificar correctamente a los pacientes (Primera edición)***
- ***Mejorar la comunicación efectiva (Segunda edición)***
- ***Mejorar la seguridad de los medicamentos de ALTO RIESGO (Tercera edición)***
- ***Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto (Cuarta edición)***
- ***Reducir el riesgo de infecciones relacionadas a la atención médica (Edición actual)***
- ***Reducir el daño al paciente por causa de caídas***

5 Quinta meta internacional: Minimizar el riesgo de infecciones relacionadas con la atención sanitaria

Esta meta está basada en desarrollar e implementar un programa de lavado de manos para minimizar el riesgo de infecciones relacionadas con la atención de los pacientes.

Teniendo en cuenta que las manos son la principal fuente de contacto que tenemos en nuestro entorno, es uno de los medios para el contagio de enfermedades.

Asegurar que la higiene de manos sea eficaz, es lo más importante, por lo tanto, todas las personas deben realizar esta práctica de forma correcta para prevenir infecciones que podrían causar daño y hasta derivar en la muerte.
Por la importancia que se le otorga al lavado de manos en la prevención de las infecciones en las instituciones de salud y respaldada por la OMS, los sanatorios del Grupo San Roque implementan un programa específico de lavado de manos, cuya ejecución y control está a cargo del Comité de Infecciones.

El programa de Lavado de manos se debe realizar en todas las áreas de nuestros sanatorios. Para esto se capacita de manera frecuente a todos los colaboradores.

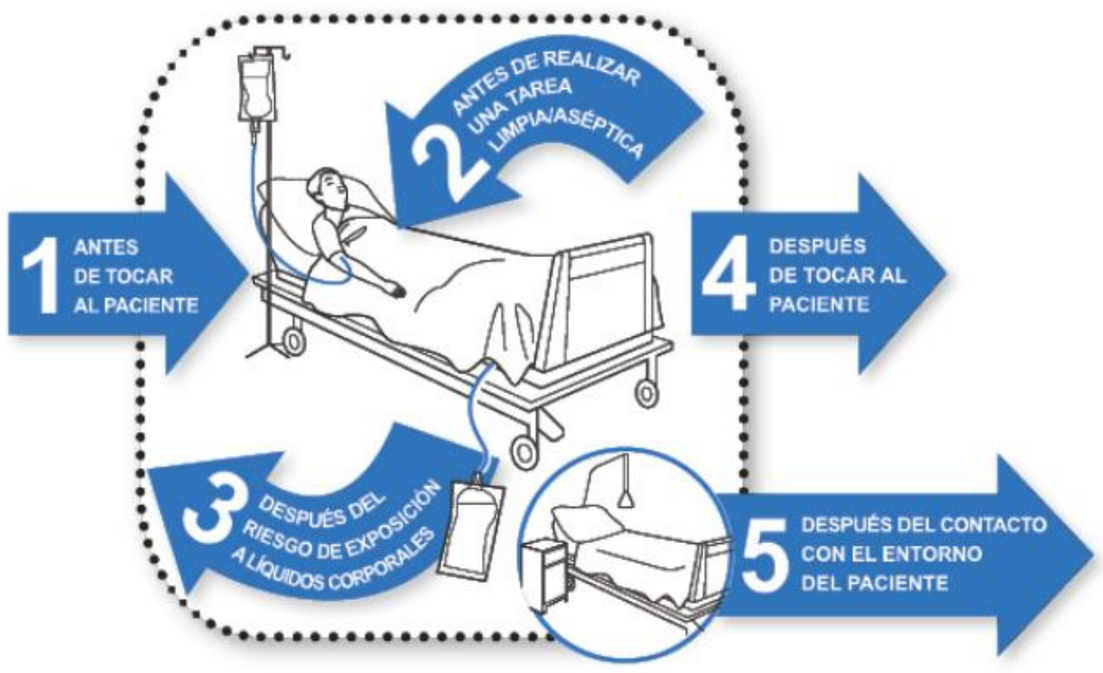
En este proceso se incluye:
- ✓Utilización de desinfectantes para las manos.
- ✓Capacitación y educación del personal sobre los tipos de lavado de manos.
- ✓Observación de las prácticas de los colaboradores y retroalimentación sobre el desempeño.
- ✓Uso de recordatorios en las áreas de trabajo.
- ✓Elementos utilizados para la realización del proceso.
- ✓Agua, jabón y toallas desechables
- ✓Alcohol en gel o spray

Alcance del proceso
Límite inicial: Desde el momento de ingreso a la Institución
Límite Final: Al salir de la Institución

Responsables del Proceso
- Médicos de urgencias, de guardia, tratantes y cirujanos.
- Enfermería en general
- Asistentes de Enfermería
- Mozas
- Limpiadoras
- Personal Administrativo
- Comité de Infecciones

Para una mejor comprensión, se aplica lo que se denomina "los cinco momentos de lavado de manos" como vemos en la gráfica:

Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos



La solidaridad en el Grupo San Roque, una forma de ser y vivir

Felipe Filártiga
Encargado de comunicación y recursos del Pequeño Cottolengo

La solidaridad y calidez de los colaboradores del Grupo San Roque nos enorgullece. En octubre pasado dieron una muestra de solidaridad y amor al llevar adelante un torneo interno con el objetivo de recolectar alimentos no perecederos para la Fundación Pequeño Cottolengo Don Orionne, que sirve de albergue a decenas de personas con diversos tipos de discapacidad mental.

Felipe Filártiga, encargado de comunicación y recursos del Pequeño Cottolengo comenta que actualmente cuentan con tres albergues, para mujeres, hombres, niños y niñas. Todas estas personas residen en el hogar por tiempo indefinido, ya que la mayoría de ellos fueron abandonados o estaban siendo explotados por algún familiar.

El objetivo de la fundación es dar abrigo y tratamiento a personas con discapacidad mental leve o severa. "Nuestra atención es de por vida y la alimentación hay que darles todos los días, el cambio de pañales así como el suministro de medicamentos controlados también es diario. Es una obra grande que requiere de muchas voluntades y donaciones para hacerle frente", cuenta Filártiga.

Explica que la fundación se mantiene de la caridad de personas amigas, de buen corazón, a veces hay asociaciones de exfutbolistas que dan una mano, pero es la primera vez que la iniciativa parte de una empresa y sus colaboradores, destaca en relación al torneo interno de fútbol organizado por el Grupo San Roque en octubre pasado el cual consistió en que cada equipo para participar del torneo debían donar alimentos no perecederos y/o elementos de aceo personal por valor de gs. 100. 000 . Filártiga comenta que desde el GSR se pusieron en contacto, investigaron sobre la labor de la fundación, hicieron un relevamiento de datos serios para saber a quiénes iría dirigida la ayuda y luego fue cuestión de creatividad: en lugar de dinero, cada jugador aportó un alimento no perecedero.

"La ayuda fue muy importante, porque nosotros básicamente sostenemos nuestros recursos en base a la caridad, no tenemos una asignación mensual de nadie y ninguno de los beneficiarios en el hogar tiene esa independencia, es decir no sale a trabajar", detalla el joven y agrega que le pareció muy novedoso el sistema de organización dentro de una empresa para hacer caridad.

Esta es una muestra de cómo la voluntad, la creatividad y la solidaridad pueden dar buenos resultados, cuando se impulsa desde grupos humanos interesados en una sociedad mejor. Filártiga espera que la colaboración se vuelva a repetir e invita a toda la comunidad que forma parte del Grupo San Roque, a interiorizarse de la labor del Pequeño Cottolengo y a brindar su ayuda en el futuro.

CMPC
MELHORAMENTOS

ANTES DE JOGAR SEU
ABSORVENTE NO LIXO,
COLOQUE-O NESTE SAQUINHO.

Representa y distribuye

LA MERCANTIL DEL ESTE S.A.

Casa Central: Federación Rusa
c/ San Rafael.
Solicitar asesor 021 664-558/60
int. 222 / 224 / 232.
E-mail: di@mercantildeleste.com.py

Instalamos en consultorios, hoteles, restaurantes, discotecas, empresas en general etc.

El médico es también un amigo que genera confianza

Luz Bella Negri (62), oriunda de Área 1 de Ciudad del Este, fue intervenida quirúrgicamente en el Sanatorio La Costa el pasado 10 de noviembre, para una artroplastia total de tobillo, una cirugía de alta complejidad que por primera vez fue realizada a nivel privado y es la segunda vez que se practica en todo el país. El médico a cargo de la cirugía fue el Dr. Aníbal de Los Ríos, especialista en Traumatología, quien también es gerente de Traumatología del Instituto de Previsión Social (IPS).

"Aníbal de los Ríos fue el milagro que Dios puso en mi camino", señala la paciente, quien se muestra sumamente emocionada al referirse al profesional y a todo el equipo de La Costa que la acompañó durante las más de cuatro horas que duró la intervención, que sirvió para devolverle la movilidad original a la articulación. "Al final éramos como una familia los que estábamos ahí", relata.

La paciente explica que llegar a esa instancia fue un largo proceso, porque desde el inicio tenía mucho temor de someterse a una cirugía así por su complejidad, ya que en su caso implicaba colocar una prótesis total. "Se cambia la superficie de la tibia y la del astrágalo. Se crea una articulación artificial", explica el doctor De los Ríos.

"Cuando llegué hace cinco meses al Sanatorio La Costa ya no tenía vida, mi autoestima estaba afectada porque rengueaba por el dolor impresionante que tenía", comenta por su parte la señora Negri y añade que los dolores en su tobillo iniciaron dos años atrás, lo que motivó que pasara por varios traumatólogos que nunca lograron la confianza que el Dr. De los Ríos inspiró en ella. "Esa mano del doctor tiene un milagro especial porque esta es una cirugía muy compleja y no se hace mucho todavía en nuestro país. Desde la primera vez que consulté con él me dio confianza. Fue como que se introdujo dentro de mi mente porque me conquistó de entrada y desde ese día no me despegué de él". En este punto, señala que el proceso preoperatorio duró aproximadamente tres meses, ya que debía llegar la prótesis que sería utilizada.

La paciente señala que manejaba incluso la posibilidad de ir a San Pablo, Brasil para el tratamiento, pero prefirió depositar su confianza en los médicos paraguayos y fue así como llegó al Sanatorio La Costa. La señora Luz Bella comenta que la atención fue excelente desde el inicio. "Fue un milagro. No sé cómo

agradecer al Sanatorio La Costa, porque en un momento dado las palabras ya sobran", agregó.

Por su experiencia en el centro asistencial, está segura que todos los que la atendieron son profesionales de primer nivel. Permaneció en el lugar por tres días para su recuperación y luego fue dada de alta. Un mes después de haberse operado, la señora Negri regresó al Sanatorio La Costa y le retiraron exitosamente los puntos.

Negri destaca no solamente el conocimiento científico de su médico sino también el trato humanizado, ya que en todo momento la alentó y le hizo sentir confiada de operarse. Después de la cirugía todo mejoró, principalmente porque ya no tiene que sufrir el dolor que tenía. "Ahora estoy feliz porque no siento ningún dolor", concluyó.

El Dr. nos comenta sobre la cirugía…

El profesional informa que la intervención -considerada de alta complejidad- fue practicada con el objetivo de devolverle a la articulación su función original y se estima una sobrevida de diez años. La artroplastia puede hacerse sin prótesis o con prótesis. "En este caso, se hizo con prótesis total de tobillo. Se cambia la superficie de la tibia y la del astrágalo. Se crea una articulación artificial", explica De los Ríos.

Puntualiza que los candidatos a este tipo de procedimientos son aquellos con artrosis de tobillo como lesión degenerativa del tobillo que se da luego de un trauma, personas con secuelas por enfermedades reumatológicas y, finalmente, pacientes -generalmente jóvenes- que quedan con secuelas por fracturas que no se curaron bien.