



## CALIDAD & CALIDEZ

Una Revista del Grupo San Roque

Nº 01 - Marzo 2017



GRUPO SAN ROQUE

*Medicina con calidad y calidez*



SANATORIO  
SAN ROQUE



La Costa



SANATORIO  
SANTA JULIA



**ALL - MED**  
**IMPORT - EXPORT**

fundada en el año 2000  
17 años liderando el mercado quirúrgico

• Entrega al profesional de la salud soluciones quirúrgicas confiables con disponibilidad, obteniendo óptimos resultados en una mejor calidad de vida para el paciente.

• Constante capacitación al personal especializado siguiendo los estándares de servicio y manuales de procedimientos para la higiene y secado de los productos para dar seguridad a profesionales, sanatorios, hospitales y pacientes que utilizan nuestros productos.



Avda. Gral. Santos 798 e/ Herminio Giménez  
gmallmed@outlook.com • allmedventas@gmail.com  
Telefax: (5959 - 21) 223-860 • 233-861  
Móvil: (0982) 961-429 • (0985) 441-731  
Asunción • Paraguay

## Índice

- E** EXCELENCIA EN SERVICIO **04**  
En busca de la **acreditación internacional**
- S** SEGURIDAD EN PACIENTES **08**  
Conociendo las metas internacionales de la **seguridad de los pacientes**
- S** SAN ROQUE - LOGROS **12**  
Ratificando nuestro compromiso con **calidad y calidez**
- L** LA COSTA - LOGROS **14**  
Cumpliendo metas en pro de la **salud** de nuestros pacientes
- S** SANTA JULIA - LOGROS **18**  
Consolidando los servicios con **altos estándares de calidad**
- C** CENTRO ONCOLÓGICO **20**  
Habilitan el servicio de **PET - CT** para pacientes oncológicos
- T** TESTIMONIAL **22**  
Ellos nos cuentan



GRUPO SAN ROQUE

Medicina con calidad y calidez

Dirección: Artigas 1500 esq.  
Concepción Leyes Chávez  
Tel: 217.1000

Coordinación Médica: Dr. Raúl Doria  
Coordinación General, Editorial y Marketing: Ciro Bareiro  
Coordinación por Joint Commission International:  
Lic. Elisa Bentancur



Dirección editorial, Diseño y Comercialización:  
Tel: 621 494/5 (0981) 957 250  
Notas periodísticas y corrección: Lic. Celeste Zarza

Marzo, 2017 - Año 01 - Nº 01  
El contenido aportado por los colaboradores y anuncios publicitarios son exclusiva responsabilidad de quienes lo emiten, no haciéndose responsable la editorial.

## Nace un canal de comunicación...

Por medio de esta revista, el Grupo San Roque pone al servicio de toda su comunidad un nuevo canal de comunicación.

Queremos compartir nuestros logros, mejoras y cambios, producto de un proceso de búsqueda de excelencia que nos lleva a cumplir con estándares internacionales, convirtiendo a nuestros sanatorios en instituciones reconocidas por su calidad.

Aspiramos a lograr la acreditación de la prestigiosa Joint Commission Intertational (JCI), entidad que avala internacionalmente mediante el cumplimiento de estrictos estándares, a hospitales e instituciones médicas en el mundo entero.

Estamos enmarcados dentro de este proceso, y creemos que este es el puntapié inicial, para generar una interacción entre todos los que de alguna u otra manera forman parte de esta gran familia que es el Grupo San Roque, sean médicos, pacientes y su entorno, personal de blanco, funcionarios, proveedores y profesionales en general. Esperamos que todos puedan aportar a estos cambios y juntos vayamos acercándonos a la misma meta: ser reconocidos internacionalmente por la calidad y excelencia.

En todos estos años, los logros de cada uno de nuestros sanatorios han sido varios; muchos de los cuales no han sido reconocidos ni difundidos, convirtiéndose en héroes silenciosos a varios de los grandes avances que se han dado en el ámbito de la medicina paraguaya, gracias a nuestras instituciones.

Al buscar la excelencia nos hemos ido transformando, seguimos creciendo y estamos cambiando, y es en este punto donde necesitaremos de la ayuda y comprensión de los profesionales médicos. La acreditación de la JCI exige una permanente mejora de calidad, que debe ser demostrable con evidencia, no en papeles ni palabras, sino en acciones. Una mejora científica, documentada y demostrable.

La revista del Grupo San Roque se constituye como medio de difusión, comunicación y educación, demostrando nuestro compromiso con toda la gente que de alguna manera está ligada a nosotros, aquellos que confían en nuestra institución.

Sabemos que la comunicación es parte fundamental para el entendimiento entre las personas. La primera revista del Grupo San Roque será un ejemplo de compromiso con nuestra gente.

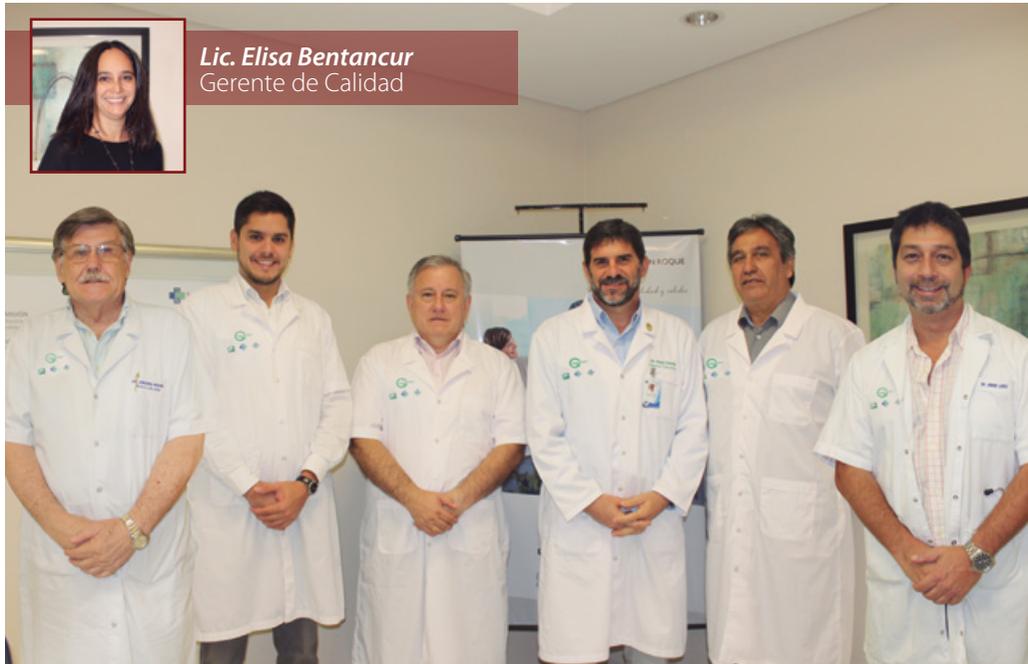
Dr. Raúl Doria  
Director Ejecutivo Grupo San Roque



# En busca de la acreditación internacional



Como parte del compromiso demostrado a lo largo de estos años para seguir ofreciendo calidad y calidez a los pacientes y médicos, el Grupo San Roque se ha embarcado en el proceso de obtención de la prestigiosa acreditación de la Joint Commission International (JCI).



Lic. Elisa Bentancur  
Gerente de Calidad

## ¿Qué es Joint Commission International?

Joint Commission International (JCI) nace en 1996 como una división de Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO) – ambas son organizaciones sin fines de lucro -, y su misión es mejorar la calidad de atención de las instituciones de salud en la comunidad internacional facilitando servicios de acreditación en todo el mundo.

Joint Commission es al día de hoy, la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo. Lleva más de 50 años dedicándose a la mejora de

la calidad y la seguridad de las organizaciones sanitarias y socio sanitarias. En la actualidad acredita cerca de 20.000 organizaciones a nivel mundial. La información y la experiencia obtenidas al evaluar estas organizaciones se utiliza a su vez para actualizar periódicamente los estándares, adecuándolos así a los cambios de los servicios sanitarios.

Para asegurar la aplicabilidad internacional de estos estándares, un grupo de expertos y líderes de opinión de los cinco continentes consensuan y diseñan procesos adaptables a las características legales, religiosas y culturales de cada país.

## ¿Quiénes pueden acceder a esta organización?

JCI acredita la calidad de los servicios de hospitales generales, psiquiátricos y pediátricos; centros de rehabilitación, hospitales de agudos, servicios de equipamiento médico, servicios de acompañante y otras organizaciones de cuidado domiciliario; centros de cuidados crónicos, organizaciones de asistencia médica especializadas en trastornos de conducta y servicios de adicción; y laboratorios.

Los estándares centrales de JCI se refieren a procesos presentes en todas las instituciones u organizaciones que brindan servicios relacionados con la atención de la salud de las personas.

Están agrupados por funciones que se relacionan con ofrecer una organización segura, efectiva y bien administrada. Se pueden aplicar a toda la organización así como también a cada departamento, unidad o servicio dentro de la misma:

- Accesibilidad y continuidad de atención
- Derechos del paciente y de su familia
- Evaluación del paciente
- Atención al paciente
- Anestesia y cuidados quirúrgicos
- Educación del paciente y de su familia
- Gestión y mejora de la calidad
- Prevención y control de infecciones
- Dirección y liderazgo
- Gestión y seguridad de las instalaciones
- Formación y cualificaciones del personal
- Gestión de la información.



## ¿Cómo formar parte de JCI?

Para iniciar el proceso es fundamental que los líderes de la organización (Consejo directivo, Director ejecutivo, líderes administrativos y clínicos), se comprometan con el proceso y que los jefes de áreas comprendan que los estándares están diseñados para asegurar la calidad y seguridad del sistema.

También es importante que se establezcan tiempos realistas para que el cumplimiento de los objetivos planificados sea factible y finalmente, pero no por ello menos importante, que se destinen los recursos necesarios para entrenamiento y reclutamiento de nuevos colaboradores, rediseño de sistemas y desarrollo de recursos educativos que permitan capacitar a todo el personal.





*Dentro de los requisitos de elegibilidad y participación en la acreditación se encuentran los siguientes criterios:*

- El hospital a acreditar debe de estar ubicado fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
- Debe asumir la responsabilidad de mejorar la calidad de sus servicios.
- Debe estar habilitado y operativo.
- Debe tener a disposición de la inspección, datos e información precisos y completos.
- Debe permitir al personal del Programa de acreditación de JCI y a los miembros de la junta de directores de JCI poder observar la evaluación en el lugar.
- Debe proporcionar atención al paciente en un ambiente sin riesgos de amenaza directa a la seguridad del paciente, la salud pública o la seguridad del personal.

El proceso de acreditación de JCI propone una metodología de trabajo que guía, a través del cumplimiento de los estándares, la seguridad, eficiencia y calidad de los servicios provistos; permitiendo la sustentabilidad de las organizaciones, la revisión de las funciones importantes de una organización y la disminución de la exposición a riesgos.

## Algunos de los beneficios aparejados a la acreditación de JCI son:

- ✓ Consolidación de las fortalezas del modelo de funcionamiento de la organización.
- ✓ Medición de resultados mediante procedimientos sistematizados que despejen dudas sobre la calidad de los resultados de una organización.
- ✓ Aumento de la confianza de la comunidad, en la calidad y seguridad de los tratamientos provistos por la institución.
- ✓ Mejora del manejo de riesgos y la reducción de los mismos.
- ✓ Ayuda a organizar y reforzar la seguridad de los pacientes.
- ✓ Proporciona educación en "buenas prácticas" y mejora la definición de tareas del personal.
- ✓ Otorga la información y el respaldo necesario a las áreas comerciales.
- ✓ Facilita el reconocimiento internacional por parte de compañías aseguradoras y Centros de salud.

La política de calidad del Grupo San Roque está orientada a la satisfacción de los clientes, mejorando continuamente los servicios ofrecidos; de los colaboradores, estimulando su desarrollo a través del auto gerenciamiento innovador, la capacitación permanente y los beneficios personales; de los accionistas: manteniendo la rentabilidad y el posicionamiento de la empresa y la comunidad, constituyendo una opción segura, accesible y honesta.

Creemos que el proceso de acreditación de JCI es coherente con nuestras aspiraciones de mejora continua y búsqueda de la excelencia y que dará consistencia a nuestros servicios, siguiendo con nuestra visión y valores de honestidad, profesionalismo, empatía, innovación y compromiso que nos caracteriza.

## Procesos para concretar la acreditación

La acreditación es un gran proceso que requiere inicialmente de un diagnóstico de situación. Seguidamente se procede a realizar una planificación adecuada a los tiempos, recursos y necesidades de cada organización. Una vez finalizada la planificación del proceso inicia la etapa de implementación de buenas prácticas, mejoras en la gestión y estandarización de procesos acorde a lineamientos internacionales y basados en evidencia científica.

La implementación debe ser sucedida por la evaluación y control de la mejora continua.

Finalmente, una inspección realizada por expertos de la JCI será el hito que determine la posibilidad de la acreditación y el establecimiento de un plan de mejora continua (para una futura re-acreditación).

En el caso del Grupo San Roque, la institución ya ha realizado su diagnóstico inicial y ha planificado el proceso iniciando la implementación de las seis metas internacionales de la seguridad de los pacientes, establecidas por la Organización Mundial de la Salud y que se constituyen en requisito fundamental de la acreditación de JCI.

Además, ha iniciado la estandarización de los procesos centrales de la atención sanitaria, siempre con una mirada de trabajo colaborativo, organizándolos en equipos multidisciplinares.

En paralelo, lleva a cabo un programa de capacitación y desarrollo denominado Multiplicadores del Cambio (una propuesta de Sinergia Positiva), cuyo objetivo es la apropiación, por parte de los colaboradores, de estas metas internacionales de seguridad de los pacientes.

***Somos conscientes de que tenemos un largo trecho por recorrer, pero estamos convencidos de que vamos en la dirección correcta y a un ritmo acompasado con los tiempos de la organización.***



Fuente: <http://www.jointcommissioninternational.org/>

# ¿NOS MUDAMOS!



**Cambiamos de dirección, pero nuestro compromiso con ustedes sigue intacto.**

**Avenida Perú 762  
casi Luis Alberto de Herrera**

**Tel. 595 21 222 994**

**CEIDOR**  
Centro Integral de Ortopedia S.R.L.

# Conociendo las metas internacionales de la **seguridad de los pacientes**

Existen en total 6 metas internacionales de seguridad del paciente, recomendadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), y el Grupo San Roque se encuentra en plena implementación de estas metas a nivel de los colaboradores que conforman el gran equipo humano de nuestra institución.

Las 6 metas internacionales de seguridad del paciente se basan en soluciones definidas por expertos mundiales en seguridad del paciente; fueron publicadas por la OMS en el año 2001 y desde entonces, dadas a conocer a la comunidad internacional.

Siguen vigentes hasta el día de hoy y son de vital importancia ya que comprenden medidas que garantizan la seguridad de los pacientes y de quienes trabajan para brindar servicios de salud.

## Se estructuran en 6 objetivos prioritarios:

- **Identificar correctamente a los pacientes**
- **Mejorar la comunicación efectiva**
- **Mejorar la seguridad de los medicamentos de ALTO RIESGO**
- **Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto**
- **Reducir el riesgo de infecciones relacionadas a la atención médica**
- **Reducir el daño al paciente por causa de caídas.**



Prevenir errores en estos puntos y desarrollar una cultura de reporte de eventos adversos y de seguridad del paciente en todo nuestro entorno (pacientes, familia, prestadores de servicios, organizaciones y nuestro sistema de salud nacional) salva vidas.

## 1 Primera meta internacional:

### Identificación correcta de los pacientes

En esta edición, conoceremos más acerca de la primera meta internacional.

Esta aspira a mejorar la precisión en la identificación de los pacientes para prevenir errores que involucren al paciente equivocado, generando una inclusión total de los pacientes en su seguridad a través de la actualización, aplicación y supervisión de procedimientos que garanticen una adecuada identificación.

**Este objetivo es doble:** Primero trata de la identificación fiable de la persona para quien el servicio o el tratamiento está dirigido; segundo, hace coincidir el servicio o tratamiento con la persona.

El Grupo San Roque ha definido un procedimiento específico y estandarizado (todos los que hacen una misma tarea la realizan de la misma forma) para todos los colaboradores, garantizando la calidad y seguridad en la prestación de los servicios a los pacientes e intentando disminuir errores que puedan dañar o incluso poner en peligro la vida del paciente.

Este proceso ha sido denominado **IPSG-01 IDENTIFICAR CORRECTAMENTE A LOS PACIENTES** y se encuentra disponible para todos los colaboradores en el sistema informático.



Además, se realizan actividades de auditoría periódicas, para supervisar la correcta aplicación del procedimiento establecido que incluye:

- un Código identificador del paciente (conjunto de datos del paciente como ser nombre y apellido, fecha de nacimiento y cédula de identidad más código de barras);

- elementos identificadores del paciente (brazalete, sticker; según nivel de atención y servicio involucrado);

- instancias de identificación (los pacientes son identificados antes de que se les proporcionen tratamientos como medicamentos, sangre, productos sanguíneos, dietas, radioterapia; o se le realicen procedimientos como colocación de vías, hemodiálisis, extracción de sangre, realización de cateterismos, procedimientos de diagnósticos radiológicos);

- estados de los pacientes (los pacientes son identificados al ingreso según lo establecido en el protocolo, de forma estandarizada sin distinción de edad, sexo o condición).

Asimismo, es importante que todos los pacientes y familiares conozcan estas metas internacionales sobre la seguridad del paciente, comprendan la necesidad de realizar procedimientos que pueden parecer repetitivos y colaboren con las personas que trabajan cada día para brindarles servicios seguros, eficientes y de calidad.



En las siguientes entregas estaremos abordando las demás metas internacionales como parte del Programa ya mencionado anteriormente.

# Protección para todo el año APELSIN C-VITAMIN 1g

✓ No contiene azúcar  
(Apto para **diabéticos**).

✓ No contiene glúten  
(Apto para **celíacos**).

Envase con  
**20** tabletas  
efervescentes  
sabor **naranja**



VENTA LIBRE EN FARMACIAS. ANTE CUALQUIER DUDA CONSULTE A SU MÉDICO



Libre de gluten



Líder en certificación internacional

# Ratificando nuestro compromiso con **calidad y calidez**



**Juan Carlos Fernández Barriocanal**  
Gerente General del Sanatorio San Roque

*A lo largo de estos años el sanatorio San Roque ha crecido considerablemente, tanto en infraestructura como en los servicios prestados. Este crecimiento es el resultado de su compromiso con la calidad y la calidez como fórmula para satisfacer a sus pacientes y médicos.*

La historia del sanatorio refleja de manera clara sus logros. En primer lugar, vale la pena destacar el crecimiento continuo del edificio de Eligio Ayala que comenzó con:

- 11 camas
- una sala de cirugías

y en forma progresiva fue convirtiéndose en un sanatorio de alta complejidad con:

- 63 habitaciones individuales
- 11 camas de terapia intensiva
- 7 quirófanos
- un Centro de Diagnóstico

Al mismo tiempo, fue necesario que ese crecimiento en infraestructura y servicios, estuviese acompañado de un equipo humano altamente profesional y de equipamiento con tecnología de punta.

Fue el primer sanatorio en el país en desarrollar, implantar y certificar un Sistema de Gestión de la Calidad en base a normas internacionales,



con políticas, procedimientos, objetivos y metas de calidad enfocadas a sus pacientes y médicos. Este proceso ha transformado su cultura organizacional al internalizar el concepto de mejora continua y adoptarla como estilo de gestión para el perfeccionamiento de cada una de sus prestaciones.

Estos logros son importantes porque contribuyen a crear un vínculo de confianza entre el equipo médico, los pacientes y el sanatorio. Por otro lado, hacen posible que el sanatorio cumpla su misión, lo cual es un motivo de gran satisfacción para todo el plantel.

## La meta es cumplir con los objetivos propuestos

A fin de seguir por la senda del crecimiento y la excelencia, el sanatorio San Roque resalta algunos objetivos para este año:

**En primer lugar, continuar con el desarrollo e implantación de Estándares de Calidad y Seguridad del paciente en la prestación médica,** en base a normativas internacionales. Este objetivo afecta a todos los servicios del sanatorio en forma transversal. Son más de 1.200 estándares que están siendo trabajados por nuestros colaboradores.



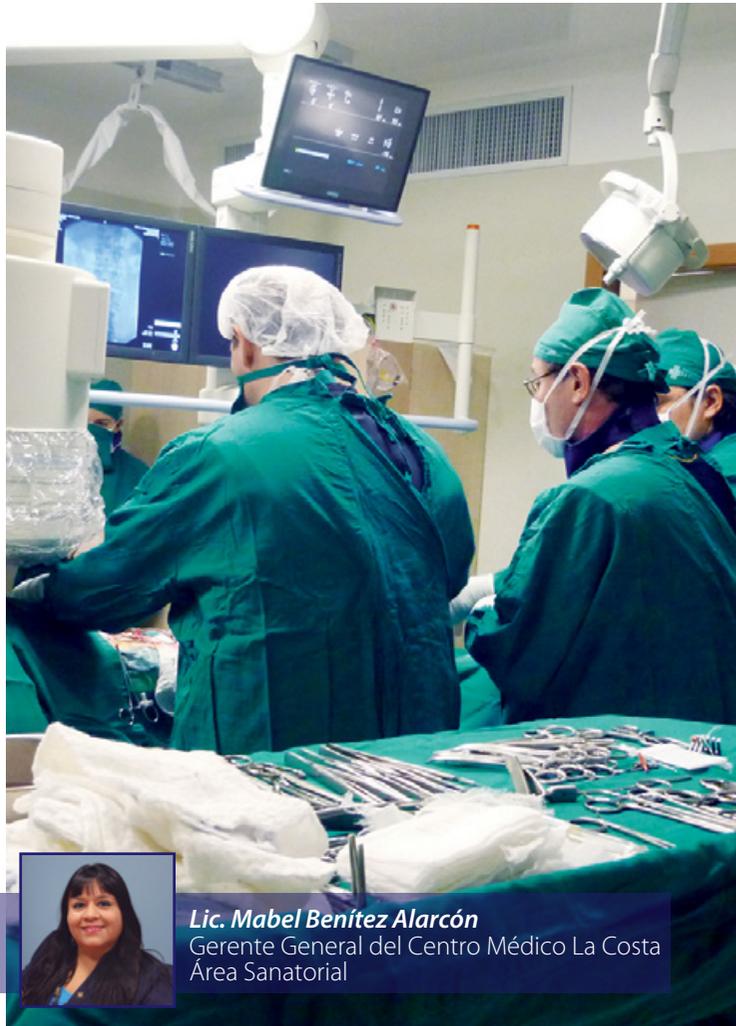
**En segundo lugar, el consolidar el Servicio de Medicina Cardiovascular y Radiología Intervencionista,** aprovechando las potencialidades del equipo Angiógrafo recientemente adquirido, el excelente grupo de profesionales médicos y paramédicos del servicio y el crecimiento de esta modalidad de diagnóstico y tratamiento.

Estamos muy entusiasmados por el compromiso y la participación de nuestros colaboradores; es destacable el particular interés por formarse y ser mejores profesionales, por incorporar nuevos conceptos y buenas prácticas no solo en el sanatorio San Roque, sino también en los demás centros asistenciales donde prestan sus servicios. Creemos firmemente, que esta es una buena forma de contribuir con la sociedad y con una mejor medicina para el país.

Finalmente, ratificamos nuestro compromiso con la calidad y la calidez, que son elementos que conforman nuestra misión, nuestra razón de ser. Queremos forjar una sólida y duradera relación de confianza y satisfacción con nuestros pacientes y médicos.

El lanzamiento de esta revista abre un canal de comunicación muy importante que permite dar a conocer más profundamente lo que somos y lo que hacemos. Es una brillante oportunidad para compartir con nuestros usuarios y acercarnos más a ellos.

# Cumpliendo metas en pro de la **salud** de nuestros pacientes



**Lic. Mabel Benítez Alarcón**  
Gerente General del Centro Médico La Costa  
Área Sanatorial



*Sin lugar a dudas, el crecimiento del área sanatorial del Centro Médico La Costa ha superado las expectativas, y hoy por hoy se ha convertido en un referente de salud en el Paraguay. Varios han sido sus logros a lo largo de estos años, y su objetivo es seguir por ese mismo camino para continuar ofreciendo calidad a las personas que lo eligen.*

## Un poco de historia

En octubre del año **2005** nació el MATERNO INFANTIL LA COSTA, sucursal del sanatorio San Roque, con mucha expectativa tanto a nivel empresarial como también de los pacientes. Este concepto albergaba la idea de centralizar varios servicios, conjugando, modernidad arquitectónica, excelentes y calificados profesionales de la salud, tecnología de avanzada y vocación de servicio, tal como lo describe el slogan **"TODO EN UN SOLO LUGAR"**.

A lo largo de estos 11 años con orgullo y satisfacción fuimos sumando varios servicios para ofrecer una atención integral a todos los usuarios y por sobretodo, firmes en la convicción de que las ampliaciones eran imperantes para cumplir con su misión en ese entonces, de un crecimiento sostenido para ofrecer lo mejor.

En el año **2009**, para satisfacer la necesidad de los pacientes el Materno Infantil se convertía en un HOSPITAL GENERAL DE ALTA COMPLEJIDAD con la habilitación del área de internaciones clínicas, Terapia Intensiva Adultos, Alta complejidad con Cirugías cardiovasculares y Neurológicas, y el apoyo de un servicio de Hemodinamia.

La Unidad de Quemados -*única en el ámbito privado*- con profesionales especializados y un avanzado Equipo de Hidroterapia para el mejor tratamiento de los pacientes con quemaduras de distinta gravedad,



el Centro Cardiovascular y la Unidad de Stroke con la incorporación de excelentes profesionales capacitados y la infraestructura necesaria para que puedan desarrollar estas especialidades sin necesidad de tener que ir al extranjero, marcaron los servicios que se fueron sumando en el transcurso de los años **2010** y **2012**.

En el año **2013**, trasladamos a un lugar de mayor accesibilidad y ampliamos el Servicio de Urgencias y Emergencias, separando las áreas de adultos y niños para mejor manejo profesional y comodidad de los pacientes. Aumentamos la cantidad de consultorios y boxes con camas de recuperación y sectorizando las salas de espera. Habilitamos una sala de Radiografías en la misma área, facilitando un rápido diagnóstico de los pacientes, especialmente los poli-traumatizados. Además, una sala de Shock o Emergencia totalmente equipada para pacientes en situación muy crítica o riesgo de vida.

Es muy importante resaltar que existe un sector de ingreso exclusivo de ambulancias para las situaciones de emergencias.

Además de la infraestructura, una de las fortalezas del Servicio de Urgencias es que funciona las 24 horas, los 365 días con un plantel de médicos y de enfermería especializados en: Clínica Médica, Pediatría, Gineco-obstetricia, Cirugía y Traumatología apoyado por el servicio RAC (Recepción, Acogida y Clasificación) que permitió determinar la inmediatez en la atención de acuerdo a la patología de los pacientes.

En el **2014** y gracias al convenio firmado con el INAT (Instituto Nacional de Ablación y Trasplante), inauguramos el Centro de Trasplantes, donde se realizaron trasplantes de riñón y córneas, con resultados exitosos, otorgando la posibilidad de ofrecer a nuestros pacientes una luz de esperanza a sus vidas.

En el **2015**, con el slogan *"Sabía que no solo las Mamás pueden dar vida? Donar sangre es donar Vida..."* se habilita la Unidad Médica Transfusional, sumando así más servicios y seguridad para los pacientes.



## Comprometidos con el futuro

Comprometidos con buscar lo mejor para el paciente se ha habilitado el servicio de PET-CT, estudio diagnóstico para el tratamiento del cáncer, uno de los servicios que forman parte del Centro Oncológico, al cual en breve se sumará el Acelerador lineal, para tratar esta enfermedad.

Nuestra visión contempla el reconocimiento internacional que creemos será posible al lograr la Certificación de la Joint Commission International. Esta acreditación avalará públicamente el cumplimiento de los requisitos de calidad y seguridad en la atención del paciente. Para este efecto, tanto el Directorio como todos los colaboradores del sanatorio nos encontramos comprometidos con el trabajo para llevar a cabo de la mejor manera esta tarea.

## Un gran equipo de trabajo

En La Costa, área sanatorial, concentramos a 830 colaboradores en todas las áreas y con cada habilitación de nuevos servicios y ampliación de infraestructura generamos posibilidades de trabajo para que más familias paraguayas puedan mejorar su calidad de vida permitiéndoles desarrollarse como personas y profesionales de manera honrada, digna y con vocación de servicio.

Podemos decir con orgullo, que gracias a los avances tecnológicos, que nos permiten contar con un sistema informático hecho a medida y por destacados profesionales paraguayos, hemos logrado entregar información clara, correcta y oportuna a todos los usuarios.

Creemos que una buena organización además de contar con una gestión administrativa y una operativa transparente, debe estar conformada por colaboradores con alta formación en valores, y es gracias al compromiso de los mismos que hacemos realidad nuestra misión brindando servicios de **CALIDAD CON CALIDEZ.**



**Capricho**

**QA IMPORT S.A.**

**Cremer**

bolas de algodón

# Consolidando los servicios con altos estándares de calidad



*El sanatorio Santa Julia es un ejemplo de crecimiento, basando el logro de sus objetivos en la confianza de la gente que lo elige. En los últimos dos años ha ido consolidando cada uno de sus servicios, y hoy se ha convertido en un sanatorio reconocido por su calidad y calidez.*

## Pasos agigantados

Fue desde diciembre de 2014, que el Grupo San Roque se hizo cargo de este sanatorio, hoy el Santa Julia, y que desde entonces ha ido creciendo sostenidamente. Inició sus servicios realizando internaciones de baja complejidad para luego incorporar la Unidad de Terapia Intensiva (UTI), el área quirúrgica, y finalmente, el servicio de Urgencias en el 2016.

La consolidación de estos servicios habilitados, ha hecho realidad el principal objetivo del año pasado: Santa Julia se convirtió en un servicio de alta complejidad, con todo lo necesario para la atención de pacientes adultos, con altos estándares de calidad y calidez.

Estos logros permiten al sanatorio posicionarse al nivel de las expectativas de quienes confían su salud, la de sus seres queridos y - en el caso de los médicos tratantes -, la de sus pacientes en el Grupo San Roque.



**CP Silvio R. Aguilar O. y S.**  
Gerente General del Sanatorio Santa Julia



## Lograr más objetivos para alcanzar las metas

Varios son los objetivos que aspiramos alcanzar para seguir por el camino del crecimiento y la calidad en los servicios.

En el ámbito médico, aspiramos a implementar las “Metas Internacionales sobre la Seguridad del paciente” y desarrollar las mejores prácticas basadas en estándares internacionales para la atención de la salud. (Joint Commission International).

En cuanto a la infraestructura, avanzamos hacia la culminación del proyecto de ampliación del sanatorio, abarcando las siguientes áreas:

- **Urgencias:** Habilitación de más consultorios y áreas de recuperación para atenciones de urgencia y emergencia.
- **Centro de Estudios Endoscópicos:** Área exclusiva para estudios endoscópicos para pacientes internados y ambulatorios.
- **Salas para internación:** 43 habitaciones más para internación de pacientes en las especialidades de clínica médica, cirugía y psiquiatría.
- **Restaurant:** Ampliación del área de atención al público.
- **Sala de conferencias:** Para eventos programados, charlas, capacitaciones, etc.
- **Área de estacionamiento.**



## Comprometidos con la gente

Estamos muy entusiasmados con este gran desafío y sumamente comprometidos en esforzarnos para brindar la mejor calidad de atención a los usuarios de nuestros servicios. Creemos que esto requiere potenciar el conocimiento, profesionalismo y capacidad de nuestros colaboradores (personal administrativo, médico, de enfermería y servicios) y trabajamos día a día en esta ardua tarea.

Celebramos el nacimiento de la revista del Grupo San Roque, convencidos de que servirá como canal de comunicación e información de todas aquellas innovaciones, adquisiciones y mejoras del sanatorio, tanto para las personas que acuden a nuestros servicios así como para acercarnos a quienes aún no han tenido una experiencia de atención en los sanatorios del grupo San Roque.



# Habilitan el servicio de PET - CT para pacientes oncológicos



**Lic. Rocío Bauzá**  
Gerente del Centro Oncológico

*Uno de los mayores logros de estos últimos años del Centro Médico La Costa es la creación de un Centro Oncológico con los servicios de PET – CT, Braquiterapia y Acelerador lineal. Este proyecto de gran envergadura comenzó siendo un sueño y fue dando sus pasos a lo largo del año pasado. Hoy, parte de esa idea ya es una realidad con la habilitación del servicio de diagnóstico con el PET-CT, un equipo con lo más avanzado en tecnología, lo cual posiciona al sanatorio y al Grupo San Roque en un mismo nivel que otras instituciones médicas de gran prestigio en el mundo.*

El servicio de PET – CT ya se encuentra a disposición de los pacientes. El mismo está ubicado en el sub suelo 1 del sanatorio La Costa y cuenta con toda la infraestructura necesaria para su puesta en funcionamiento, tras cumplir con los requerimientos técnicos y legales establecidos por la autoridad responsable de la regulación y el control del uso seguro de las radiaciones ionizantes teniendo en cuenta la protección de la población y del medio ambiente. Sin dudas, este proyecto marcará un hito en la historia de la salud paraguaya.

El PET-CT, tomografía por emisión de positrones (PET, por sus siglas en inglés) - técnica reina de la Medicina Nuclear -, utiliza pequeñas cantidades de materiales radioactivos llamados radioisótopos, una cámara especial de captación y una computadora para ayudar a evaluar las funciones de los órganos y tejidos. Mediante la identificación a nivel celular de cambios en el cuerpo, el PET puede detectar la aparición de tumores cancerígenos antes de que sea evidente con otros exámenes por imagen.

Además de la investigación oncológica, las aplicaciones clínicas de este estudio son fundamentalmente: el diagnóstico tumoral, tanto de la existencia de malignidad como el grado de las mismas, el diagnóstico de extensión, la valoración de la respuesta al tratamiento y la detección del tumor residual o recurrente. Tanto el médico como el paciente, a través de esta tecnología de avanzada, pueden acceder al diagnóstico, estadificación, tratamiento y control en forma precisa, oportuna y eficiente.

El Centro Oncológico cuenta con un plantel de profesionales médicos y técnicos radiólogos altamente capacitados por expertos de Chile y Colombia. También están previstos programas de capacitación continua; somos conscientes de que en esta materia, es necesario estar siempre a la vanguardia.

## Láser para simuladores virtuales

Esta tecnología incluye un equipo de láser que servirá para que el PET- CT junto con el Acelerador lineal, puedan realizar simulaciones virtuales del tratamiento requerido, permitiendo extrema precisión para conseguir resultados eficientes. Este sistema es único en el país.

Con la puesta en marcha de este servicio y la pronta culminación del Centro Oncológico en su totalidad, el Grupo San Roque habrá generado un avance sumamente importante en el área médica para pacientes con cáncer.



## Radioterapia y Braquiterapia

Para cada uno de estos servicios fueron importados equipos avanzados, con lo último en tecnología contando con el asesoramiento y recomendación de profesionales expertos en Medicina nuclear.

Para el servicio de radioterapia fueron construidos dos bunkers, siguiendo estrictos estándares de seguridad, a fin de brindar la máxima protección tanto a las personas como al medio ambiente. Este servicio contará con un Acelerador Lineal y un equipo de Braquiterapia de alta tasa que están siendo instalados, evaluados y testeados por profesionales extranjeros y locales calificados en el campo radiológico.

Al igual que el PET, estos equipos serán manejados por dos médicos radioterapeutas paraguayos especializados en el área con más de 5 y 6 años de experiencia en Barcelona, España. Asimismo, tendrán el apoyo de un profesional físico reconocido en nuestro medio.

Un punto importante de este equipamiento es que podrá ir creciendo a la par de la tecnología, ya que solo necesita actualizar el software a fin de adaptarse a los nuevos avances que se vayan dando con el paso de los años.

Los tratamientos del cáncer son largos y complejos, implican mucha perseverancia, y para llevarlos adelante se requiere de

tecnología de avanzada y profesionales altamente especializadas para el uso de la misma, con buena formación médica y alto compromiso con la vida.

Es nuestro anhelo otorgar a los pacientes la posibilidad de tratarse en nuestro país, en un centro donde la confianza y la seguridad estén basados en tecnología de punta, infraestructura, idoneidad y experiencia en el área de la salud que solo dan los años de trabajo bien hecho.

El objetivo es continuar por la senda del crecimiento para ofrecer al paciente un servicio con calidad y calidez; por lo cual tenemos previsto que pueda estar a su disposición en el mes de abril.

Para mayor información nos complacerá recibirlos en el Sub Suelo 1 del Sanatorio (sector del estacionamiento tarifado), telefónicamente al 217 1970 o, a través de la dirección de correo electrónico recepción.pet@lacosta.com.py



# T ELLOS NOS CUENTAN

“Todo el plantel está muy entusiasmado con la implementación de los objetivos internacionales de **seguridad del paciente**”

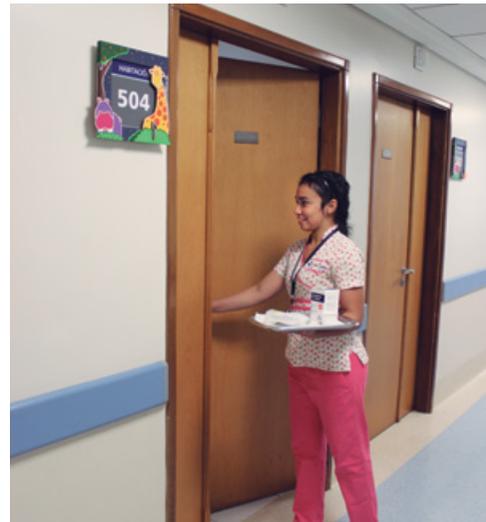
*Pieza fundamental del Grupo San Roque es el plantel de profesionales que conforman la institución. Creemos primordial saber acerca de la visión de cada uno de ellos. En esta ocasión, conoceremos el testimonio de la licenciada Sara Marta Cabrera, gerente de Enfermería del Grupo San Roque.*

Sara Marta, inició sus actividades con el Grupo San Roque en el año 1987, hace 30 años. Empezó como Jefa de Enfermería, y hace un año es gerente de Enfermería. El plantel de profesionales de blanco a su cargo suma un total de más de 700 enfermeros y enfermeras distribuidas en los diferentes horarios y días de la semana. El rol primordial del servicio de enfermería es velar por los cuidados y necesidades fundamentales de los pacientes; por lo que este servicio es central en el desempeño de la Institución.

## ¿Cuáles son los cambios visibles que contribuyen con la mejora continua en la calidad del servicio?

Los cambios han sido progresivos: primeramente se dieron en la adecuación de la infraestructura; al día de hoy somos un hospital general con áreas de especialidades, centro de diagnóstico con equipos de avanzada y profesionales motivados y capacitados con competencias específicas para cada área.

En el cumplimiento de las metas internacionales de seguridad, la concientización y educación del paciente desde que ingresa al sanatorio y durante todo su proceso asistencial es la garantía de un buen servicio. En este sentido, estamos satisfechos con los resultados ya que los pacientes demuestran gran interés y participan activamente de los procesos de cuidado siendo protagonistas del cambio.



**Lic. Sara Marta Cabrera**  
Gerente de Enfermería  
Lic. en Enfermería - Reg. Prof: 705  
Lic. en Obstetricia - Reg. Prof: 344

## ¿Qué beneficios traerá consigo la acreditación de la JCI?

El primer beneficio será una atención humanizada a los pacientes; luego el reconocimiento internacional de la calidad de los servicios brindados en nuestras instituciones. También se logrará un liderazgo responsable, así como la eliminación de gastos y actividades innecesarias, una mayor motivación de los colaboradores de enfermería, la toma de decisiones efectivas, un mejoramiento de la comunicación interna, y una mayor responsabilidad con las necesidades propias de la comunidad.

Para seguir creciendo como institución debemos adaptarnos a los procesos estandarizados que exige el crecimiento. Estamos creando historia en la salud paraguaya, por lo cual estamos seguros que seremos reconocidos internacionalmente por nuestra calidad en los servicios y calidez en la atención de los pacientes.

# Descuentos Preferenciales para beneficiarios de Asismed

Medicamentos Nacionales con principio activo nacional y fabricado en el país	Medicamentos Importados, medicamentos controlados, medicamentos con principios activos importados	Otras Secciones (Perfumería, Cosméticos, Regalos, etc)
Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito	Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito	Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito
<b>35%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>
Compras con tarjeta de crédito	Compras con tarjeta de crédito	Compras con tarjeta de crédito
<b>30%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>

**Salud** Club de la Finexpar  
HASTA **40%** Con sus tarjetas de crédito



**Horarios de Atención:**  
Lunes a sábados: 6:30 a 23:00 hs.  
Domingos y feriados: 9:00 a 23:00 hs.

## DELIVERY

☎ 288 7900  
✉ delivery@asismed.com.py  
📠 \*2200 (Tigo y Personal)  
🌐 www.virtual.asismed.com.py  
📞 (0976) 288 790  
📍 Zona Asunción

**DRUGSTORE ASISMED**

**Si contás con uno de estos seguros obtené la Tarjeta del Club de la Salud. Llamá al 021 218 7000 y enterate de los beneficios exclusivos.**

